

# SPLOŠNI POSLOVNI POGOJI ZA ELEKTRONSKO POSLOVANJE S PREMIJSKIM STANOVANJSKIM VARČEVANJEM

## I. PREDMET SPLOŠNIH POSLOVNIH POGOJEV

Banka Sparkasse d.d. (v nadaljevanju Banka) s predmetnimi splošnimi poslovnimi pogoji na enoten način ureja pogoje za elektronsko poslovanje s premijskim stanovanjskim varčevanjem.

## II. OPREDELITEV POJMOV

**Varčevalec:** vsaka poslovno sposobna zaposlena fizična oseba od 15. leta starosti dalje, s stalnim prebivališčem v RS ter vsaka poslovno sposobna polnoletna fizična oseba s stalnim prebivališčem v RS, ki je imetnik oz. soimetnik za TRR ali za Bonus račun pri Banki in ki ima predhodno sklenjeno Net.Stik pogodbo. Varčevalec elektronsko potrdi naročilo za odprtje Premijskega stanovanjskega varčevanja, s katerim hkrati sprejme Splošne poslovne pogoje za elektronsko poslovanje s Premijskim stanovanjskim varčevanjem, za kar Banka izda potrdilo o odprtju Premijskega stanovanjskega varčevanja.

**Pogodba o Premijskem stanovanjskem varčevanju:** Šteje se, da sta se pogodbeni stranki sporazumeli o bistvenih sestavinah pogodbenega razmerja, ko varčevalec elektronsko potrdi naročilo za sklenitev Premijskega stanovanjskega varčevanja.

**Premijsko stanovanjsko varčevanje:** račun, ki ga Banka odpre ob sklenitvi pogodbe o Premijskem stanovanjskem varčevanju.

**Pametna kartica** je varnostni instrument za identifikacijo, preverjanje identitete in šifriranje. Pametno kartico prejme varčevalec od certifikatne agencije.

**Čitalnik pametne kartice** je naprava, ki bere pametno kartico.

**PIN** je zaporedje znakov, ki skupaj s pametno kartico omogočajo uporabo Net.Stika. Po treh napačnih vnosih te kode se pametna kartica zaklene. PIN prejme uporabnik od certifikatne agencije.

**PUK** je številka za odklepanje pametne kartice, ki jo prejme uporabnik od certifikatne agencije.

**Kvalificirano digitalno potrdilo (v nadaljevanju: digitalni certifikat)** je digitalni dokument, ki ga uporabnik potrebuje pri uporabi Net.Stika in je sestavljen iz različnih ključev (zasebni in javni ključ). Uporabnik prejme digitalni certifikat od Certifikatske agencije Pošte Slovenije (v nadaljevanju POŠTA@CA) oz. uporabi že obstoječi certifikat izdajateljcev SIGEN-CA oz. Halcom-CA.

**Uporabniško številko** uporabnik potrebuje za identifikacijo (poleg digitalnega certifikata in osebne gesla). Uporabijo se lahko samo številke, saj je le tako mogoča povezava elektronskega bančništva Net.Stik s telefonskim bančništvom Tel.Stik.

**Osebnostno geslo** je kombinacija števil, ki jo uporabnik potrebuje za identifikacijo pri uporabi Net.Stika (poleg digitalnega certifikata in uporabniške številke). Uporabijo se lahko samo številke, saj je le tako mogoča povezava elektronskega bančništva Net.Stik s telefonskim bančništvom Tel.Stik. Osebnostno geslo lahko določi uporabnik sam, s čimer se dodatno zaščiti pred zlorabo podatkov.

## III. SKLENITEV POGODBENEGA RAZMERJA IN ODPRTJE RAČUNA

Banka in varčevalec skleneta 6 letno pogodbeno razmerje s trenutkom, ko se sporazumeta o bistvenih sestavinah le-tega. Šteje se, da sta se pogodbeni stranki sporazumeli o bistvenih sestavinah pogodbenega razmerja, ko varčevalec elektronsko potrdi naročilo za sklenitev Bonus računa, elektronsko potrdi sprejem Splošnih pogojev in ko od Banke v elektronski obliki prejme **Potrdilo o odprtju Premijskega stanovanjskega varčevanja**. To razmerje velja od datuma, ki je naveden na potrdilu. Banka na podlagi tako sklenjenega pogodbenega razmerja varčevalcu odpre Premijsko stanovanjsko varčevanje.

Če varčevalec ne izpolni kateregakoli izmed naštetih pogojev, Banka sklenitev posla zavrne in ne izda potrdila.

Banka lahko sklenitev pogodbenega razmerja zavrne tudi brez navedbe razloga.

Posamezni varčevalec lahko sklene največ tri pogodbe o Premijskem stanovanjskem varčevanju.

Banka pri opravljanju storitev, ki so predmet teh Splošnih pogojev, upošteva in izvršuje določila vsakokrat veljavnega Zakona o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma.

## IV. OBRESTOVANJE IN PREMIJA

Banka pripisuje obresti letno. Denarna sredstva se obrestujejo po letni obrestni meri po linearnem načinu obračunavanja obresti. Pri tem Banka uporablja nominalno obrestno mero, dekurzivni način obrestovanja, štetje časa K/365-366 ter za določanje začetka in konca obdobja za izračun obresti upošteva prvi dan, zadnji pa ne.

Vsakokratne obrestne mere so spremenljive in so sestavljene iz 3-mesečnega Euriborja in odbitka, ki se ne spreminja. Skupna obrestna mera je izražena na najmanj dve decimalni in zaokrožena matematično.

Višina obrestne mere se zaradi spremembe 3-mesečnega evriborja prilagodi vsakega 1.1., 1.4., 1.7. in 1.10. v letu.

Višino posameznih premij, vključno z maksimalno premijo, določi banka letno s sklepom. Pripis premije sledi na koncu obračunskega obdobja v odvisnosti od letno privarčevanega zneska in ne more biti manjša od 5% letnega vplačila in ne večja od 200 EUR na leto.

Pravico do pripisa pripadajoče premije ima varčevalec, ki je v tekočem letu vplačal minimalni letni znesek v skladu z vsakokrat veljavnim sklepom Banke. V prvem in zadnjem letu varčevanja mora varčevalec za pripis pripadajoče premije v tekočem letu vplačati samo sorazmerni del minimalnega letnega zneska glede na število mesecev varčevanja v tem letu.

## V. PREDČASNA PREKINITEV POGODBE

Varčevalec lahko kadarkoli, brez navedbe razloga, odstopi od pogodbe o Premijskem stanovanjskem varčevanju. Odstop od pogodbe mora varčevalec sporočiti pisno. Morebitno dobroimetje se po zaprtju računa po nalogu varčevalca nakaže na njegov transakcijski račun pri katerikoli banki ali njegov varčevalni račun pri Banki. V tem primeru varčevalec izgubi vse do tedaj prejete premije in se mu zaračunajo stroški predčasne prekinitve v skladu s trenutno veljavnim cenikom Banke. Varčevalec lahko v primeru znižanja obrestne mere odstopi od pogodbe, ne da bi ji Banka zato obračunala posebne stroške.

## VI. IZPLAČILA

Vsa sredstva iz naslova Premijskega stanovanjskega varčevanja se smejo nakazati po nalogu varčevalca na njegov transakcijski račun odprt pri katerikoli banki ali njegov varčevalni račun pri Banki. Banka opravlja izplačila z računa brez naloga oz. naročila varčevalca v primerih, kot jih zahtevajo predpisi.

Pri negotovinskih odlivih nad 750.000,00 EUR je potrebna vsaj enodnevna najava vnaprej, in sicer do 12. ure. Za gotovinske dvige veljajo pogoji navedeni v Ceniku gotovinskih transakcij za prebivalstvo, ki so na razpolago v Poslovnih enotah banke.

## VII. JAMSTVO

Vloge so zajamčene v skladu z zakonodajo Republike Slovenije.

## VIII. IZMENJAVA PODATKOV

Za varno elektronsko izmenjavo podatkov z varčevalcem Banka uporablja take zaščitne mehanizme, da lahko zanesljivo preveri identiteto nalogodajalca z uporabo digitalnega certifikata. Banka in varčevalec se zavezujeta k doslednemu spoštovanju varnostnih ukrepov, ki zagotavljajo čim manjše tveganje neavtoriziranega pristopa do podatkov, za spreminjanje podatkov in izgubo teh.

Vsa elektronska sporočila med Banko in varčevalcem, posredovana varno, veljajo za verodostojna in nepreklicna.



**SPARKASSE**

Drugačna banka

Varčevalec sam skrbi za podaljševanje in veljavnost certifikata.

Banka in varčevalec za urejanje odnosov pri elektronskem poslovanju uporabljata določila Zakona o elektronskem poslovanju in elektronskem podpisu.

#### IX. OBVEŠČANJE

Varčevalec računa prejema izpiske enkrat letno. V primeru, da v zvezi s tem nastanejo stroški, se njihova višina določi po vsakokrat veljavnem ceniku Banke za prebivalstvo, ki je objavljen na spletni strani Banke in je priloga Splošnim pogojem. Aktualne informacije o stanju na računu, obrestih in podobno so imetnikom Premijskega stanovanjskega varčevanja na razpolago prek elektronskega bančništva  Net.Stik / telefonskega bančništva  Tel.Stik.

Varčevalec mora Banki takoj oziroma najkasneje v roku 5 dni po spremembi pisno sporočiti vsako spremembo svojega imena, stalnega prebivališča, naslova za obveščanje, ki ga je Banki navedel ter izgubo oziroma omejitev poslovne sposobnosti. Če varčevalec spremembe naslova ne sporoči, štejejo vsa pisna obvestila za vročena, če so bila poslana na tisti naslov, ki ga je Banki nazadnje sporočil. V primeru, da varčevalec Banki ne sporoči sprememb podatkov, varčevalec Banki izrecno dovoljuje, da Banka glede potrebnih podatkov opravi poizvedbe pri pristojnih organih.

#### X. PODATKI

Banka uporablja in hrani osebne podatke varčevalca ter podatke o morebitnih zakonitih zastopnikih ali skrbnikih ter podatke o poslovanju toliko časa, kot je hramba predpisana po zakonu. Pridobljeni podatki se uporabljajo v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov. Varčevalec dovoljuje banki, da lahko uporablja podatke izključno za namene izvajanja teh Splošnih pogojev in pogodbe ter za obveščanje in trženje storitev Banke.

Podatki o poslovanju imetnika pomenijo za Banko poslovno skrivnost in se obravnavajo kot podatki zaupne narave, razen v primerih, ko jih je potrebno posredovati državnim organom na podlagi njihovih pooblastil po veljavnih predpisih ali pa na podlagi pisne privolitve stranke. V vseh primerih Banka ravna skladno z Zakonom o varstvu osebnih podatkov.

#### XI. PRIMER SMRTI

Na podlagi prejetega obvestila o smrti varčevalca Banka onemogoči razpolaganje z njegovimi sredstvi pri Banki. V petih delovnih dneh po prejetju obvestila, je potrebno Banki predložiti uradni dokument o smrti. V kolikor Banki tak dokument ni predložen, Banka omogoči razpolaganje s sredstvi varčevalca.

Banka ne odgovarja za škodo, nastalo kot posledico razpolaganja s sredstvi varčevalca, v kolikor ni obveščena o njegovi smrti.

V primeru smrti varčevalca bo Banka dovolila razpolaganje s sredstvi namenskega varčevanja na podlagi pravnomočnega sklepa o dedovanju.

#### XII. SPREMEMBA SPLOŠNIH POSLOVNIH POGOJEV

Spremembe Splošnih poslovnih pogojev se objavljajo na spletnih straneh Banke in stopijo v veljavo v 15 dneh po objavi ter so na voljo tudi v poslovalnicah Banke.

Spremembe prilog se prav tako objavljajo na spletnih straneh Banke in stopijo v veljavo takoj po objavi.

#### XIII. PRISTOJNOST SODIŠČA

Za reševanje sporov je pristojno stvarno pristojno sodišče v Ljubljani.

Predmetni SPP veljajo od 04.03.2010 in so sestavni del Pogodbe.

Banka Sparkasse d.d.