

SPLOŠNI POSLOVNI POGOJI ZA ELEKTRONSKO POSLOVANJE Z BONUS RAČUNOM

I. PREDMET SPLOŠNIH POSLOVNIH POGOJEV

Banka Sparkasse d.d. (v nadaljevanju Banka) s predmetnimi Splošnimi poslovnimi pogoji na enoten način ureja pogoje za elektronsko poslovanje z Bonus računom.

II. OPREDELITEV POJMOV

Imetnik računa: vsaka poslovno sposobna zaposlena fizična oseba od 15. leta starosti dalje, s stalnim prebivališčem v RS ter vsaka poslovno sposobna polnoletna fizična oseba s stalnim prebivališčem v RS, ki je imetnik oz. soimetnik za TRR ali imetnik oz. soimetnik za Bonus račun pri Banki in ki ima predhodno sklenjeno **Net.Stik** pogodbo. Imetnik računa elektronsko potrdi naročilo za odprtje Bonus računa, s katerim hkrati sprejme Splošne poslovne pogoje za elektronsko poslovanje z Bonus računom, za kar banka izda potrdilo o odprtju Bonus računa.

Pogodba o Bonus račun: Šteje se, da sta se pogodbeni stranki sporazumeli o bistvenih sestavinah pogodbenega razmerja, ko imetnik računa elektronsko potrdi naročilo za sklenitev Bonus računa.

Bonus račun: račun, ki ga Banka odpre ob sklenitvi pogodbe o Bonus račun.

Obrestovalni razredi: razredi zneskov, na podlagi katerih je določena osnovna obrestna mera in dodana Bonus obrestna mera.

Pametna kartica je varnostni instrument za identifikacijo, preverjanje identitete in šifriranje. Pametno kartico prejme deponent od certifikatne agencije.

Čitalnik pametne kartice je naprava, ki bere pametno kartico.

PIN je zaporedje znakov, ki skupaj s pametno kartico omogočajo uporabo **Net.Stika**. Po treh napačnih vnosih te kode se pametna kartica zaklene. PIN prejme uporabnik od certifikatne agencije.

PUK je številka za odklepanje pametne kartice, ki jo prejme uporabnik od certifikatne agencije.

Kvalificirano digitalno potrdilo (v nadaljevanju: digitalni certifikat) je digitalni dokument, ki ga uporabnik potrebuje pri uporabi **Net.Stika** in je sestavljen iz različnih ključev (zasebni in javni ključ). Uporabnik prejme digitalni certifikat od Certifikatske agencije Pošte Slovenije (v nadaljevanju POŠTA@CA) oz. uporabi že obstoječi certifikat izdajateljcev SIGEN-CA oz. Halcom-CA.

Uporabniško številko uporabnik potrebuje za identifikacijo (poleg digitalnega certifikata in osebne gesla). Uporabijo se lahko samo številke, saj je le tako mogoča povezava elektronskega bančništva **Net.Stik** s telefonskim bančništvom **Tel.Stik**.

Osebn geslo je kombinacija števil, ki jo uporabnik potrebuje za identifikacijo pri uporabi **Net.Stika** (poleg digitalnega certifikata in uporabniške številke). Uporabijo se lahko samo številke, saj je le tako mogoča povezava elektronskega bančništva **Net.Stik** s telefonskim bančništvom **Tel.Stik**. Osebn geslo lahko določi uporabnik sam, s čimer se dodatno zaščiti pred zlorabo podatkov.

III. SKLENITEV POGODBENEGA RAZMERJA IN ODPRTJE BONUS RAČUNA

Banka in imetnik računa skleneta pogodbeno razmerje s trenutkom, ko se sporazumeta o bistvenih sestavinah le-tega. Šteje se, da sta se pogodbeni stranki sporazumeli o bistvenih sestavinah pogodbenega razmerja, ko imetnik računa elektronsko potrdi naročilo za sklenitev Bonus računa, elektronsko potrdi sprejem Splošnih poslovnih pogojev in ko od Banke v elektronski obliki prejme **Potrdilo o odprtju Bonus računa**. To razmerje velja od datuma, ki je naveden na potrdilu. Banka na podlagi tako sklenjenega pogodbenega razmerja imetniku računa odpre Bonus račun.

Če imetnik računa ne izpolni kateregakoli izmed naštetih pogojev, Banka sklenitev posla zavrne in ne izda potrdila.

Banka lahko sklenitev pogodbenega razmerja zavrne tudi brez navedbe razloga.

Banka pri opravljanju storitev, ki so predmet teh Splošnih poslovnih pogojev, upošteva in izvršuje določila vsakokrat veljavnega Zakona o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma.

IV. POOBLASTILO

Imetnik računa lahko izrecno in pisno pooblasti druge poslovno sposobne fizične osebe za poslovanje z Bonus računom. Pooblaščenca oseba lahko samostojno izvaja gotovinska vplačila in izplačila, izplačila na transakcijske račune imetnika pri katerikoli banki ter prenose sredstev na varčevalne račune imetnika pri banki. Pooblastilo pa se ne more nanašati na pravico nadaljnjega izdajanja pooblastil in na zaprtje računa.

Preklic oziroma sprememba pooblastila začne veljati na dan, ko je Banka seznanjena z njim.

V. OBRESTOVANJE

Banka obračunava in pripisuje obresti po linearnem načinu obračunavanja, mesečno.

Pri tem Banka uporablja nominalno obrestno mero, dekurzivni način obrestovanja, štetje časa K/365-366. Za določanje začetka in konca obdobja za izračun obresti se upošteva prvi dan, zadnji pa ne.

Osnovna in bonus obrestna mera sta spremenljivi in se prilagajata v skladu z vsakokrat veljavnim sklepom o obrestnih merah Banke, sprejetim glede na razmere na denarnem ali kapitalskem trgu. S sredstvi na računu je možno razpolagati le v mejah razpoložljivih sredstev.

V skladu s 4. c točko 44. člena ZDDV-1, DDV ni obračunan.

VI. IZPLAČILA

Vsa sredstva iz naslova Bonus računa se smejo nakazati po nalogu imetnika ali pooblaščenca na transakcijski račun odprt pri katerikoli banki ali njegov varčevalni račun pri Banki. Banka opravlja izplačila iz računa brez naloga oziroma naročila stranke v primerih, kot jih zahtevajo predpisi.

Pri negotovinskih odlivih nad 750.000,00 EUR je potrebna vsaj enodnevna najava vnaprej, in sicer do 12. ure. Za gotovinske dvige veljajo pogoji navedeni v Ceniku gotovinskih transakcij za prebivalstvo, ki so na razpolago v Poslovnih notah banke.

VII. IZMENJAVA PODATKOV

Za varno elektronsko izmenjavo podatkov z imetnikom računa Banka uporablja take zaščitne mehanizme, da lahko zanesljivo preveri identiteto nalogodajalca z uporabo digitalnega certifikata. Banka in imetnik računa se zavezujeta k doslednemu spoštovanju varnostnih ukrepov, ki zagotavljajo čim manjše tveganje neavtoriziranega pristopa do podatkov, za spreminjanje podatkov in izgubo teh.

Vsa elektronska sporočila med Banko in imetnikom računa, posredovana varno, veljajo za verodostojna in nepreklicna.

Imetnik računa sam skrbi za podaljševanje in veljavnost certifikata.

Banka in stranka za urejanje odnosov pri elektronskem poslovanju uporabljata določila Zakona o elektronskem poslovanju in elektronskem podpisu.

VIII. JAMSTVO

Vloge so zajamčene v skladu z zakonodajo Republike Slovenije.

IX. OBVEŠČANJE

Imetnik računa prejema izpiske v skladu z individualnim dogovorom oziroma najmanj enkrat letno. V primeru, da v zvezi s tem nastanejo stroški, se njihova višina določi po vsakokrat veljavnem ceniku Banke za prebivalstvo, ki je objavljen na spletni strani Banke in je priloga Splošnim poslovnim pogojem. Aktualne informacije o stanju na računu, obrestih in podobno so imetnikom Bonus računa na razpolago prek elektronskega bančništva **Net.Stik** / telefonskega bančništva **Tel.Stik**.

Imetnik računa mora Banki takoj oziroma najkasneje v roku 5 dni po spremembi pisno sporočiti vsako spremembo svojega imena, stalnega prebivališča, naslova za obveščanje, ki ga je Banki navedel ter izgubo oziroma omejitev poslovne sposobnosti. Če imetnik računa spremembe naslova ne sporoči, štejejo vsa pisna obvestila za vročena, če so bila poslana na tisti naslov, ki ga je Banki nazadnje sporočil. V primeru, da varčevalec Banki ne sporoči sprememb podatkov, varčevalec Banki izrecno dovoljuje, da Banka glede potrebnih podatkov opravi poizvedbe pri pristojnih organih. Banka ne odgovarja za škodo, nastalo zaradi neupoštevanja obveznosti glede sporočanja sprememb.

X. PODATKI

Banka uporablja in hrani osebne podatke imetnika računa ter podatke o morebitnih zakonitih zastopnikih, pooblaščenih ali skrbnikih ter podatke o poslovanju toliko časa, kot je hramba predpisana po zakonu. Pridobljeni podatki se uporabljajo v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov. Imetnik računa dovoljuje banki, da lahko uporablja podatke izključno za namene izvajanja teh Splošnih pogojev in pogodbe, za obveščanje in trženje storitev Banke.

Podatki o poslovanju imetnika pomenijo za Banko poslovno skrivnost in se obravnavajo kot podatki zaupne narave, razen v primerih, ko jih je potrebno posredovati državnim organom na podlagi njihovih pooblastil po veljavnih predpisih ali pa na podlagi pisne privolitve stranke. V vseh primerih Banka ravna skladno z Zakonom o varstvu osebnih podatkov.

XI. ZAPRTJE RAČUNA

Imetnik računa lahko kadarkoli zapre račun s pisnim zahtevkom, ne da bi za to moral navesti razlog. Morebitno dobroimetje se po zaprtju računa nakaže po nalogu imetnika računa na transakcijski račun odprt pri katerikoli banki ali njegov varčevalni račun pri Banki.

Stroški zaprtja računa bodo obračunani po vsakokrat veljavnem ceniku Banke. V primeru, da na računu ni dobroimetja in na njem že več kot leto dni ni bilo prometa, lahko Banka brez dodatnega soglasja imetnika računa, račun zapre.

XII. OMEJITEV IN IZKLJUČITEV ODGOVORNOSTI BANKE

Banka ne odgovarja za škodo, ki bi nastala zaradi dejanj in dogodkov zunaj njene sfere oziroma oblasti (na primer: višja sila, stavka, odločitve in dejanja oblastnih organov, motnje v prometu, še posebej vse motnje v telekomunikacijskem prometu in prometu, namenjenem računalniški povezavi, za napake, nastale pri prenosu podatkov po telekomunikacijskih omrežjih, ipd.). Banka ne prevzema odgovornosti in škode zaradi morebitne izgube ali uničenja katerih koli podatkov in opreme imetnika računa zaradi namestitve in uporabe opreme za uporabo elektronske komunikacijske poti. Hkrati imetnik računa sam odgovarja za škodo, ki bi komurkoli, predvsem pa njemu, nastala zaradi izgube, kraje ali poškodovanja digitalnega certifikata oz. zaradi uporabe njegovega digitalnega certifikata, uporabniškega imena ali gesla s strani nepooblaščenih tretjih oseb.

Banka krije morebitno škodo, ki bi jo imetniku računa povzročile tretje osebe z vdorom v bančni informacijski sistem.

V drugih primerih Banka odgovarja le za škodo, povzročeno namerno ali iz hude malomarnosti, odgovornost Banke za morebitno povzročeno škodo pa je omejena le do višine navadne škode. Banka ne odgovarja za morebitno škodo iz naslova izgubljenega dobička in nepremoženjsko škodo. Ob odkritju napak in nepravilnosti oziroma nastanka škode mora uporabnik nastopiti z ustreznim ukrepom za zmanjšanje škode.

XIII. PRIMER SMRTI

Na podlagi prejetega obvestila o smrti imetnika računa Banka onemogoči razpolaganje s sredstvi umrlega pri Banki. V petih delovnih dneh po prejetju obvestila morajo pristojni Banki predložiti uradni dokument o smrti. Če tega ne storijo, Banka omogoči razpolaganje s sredstvi imetnika računa pri Banki.

Ko Banka pridobi podatek o smrti imetnika računa, preneha veljati upravičenje pooblaščenec za razpolaganje z njegovimi sredstvi. Banka hkrati preneha izvajati storitve, za katere izvajanje jo je imetnik računa trajno pooblastil.

Banka ne odgovarja za škodo, nastalo kot posledico razpolaganja s sredstvi na računih po smrti imetnika računa, če je ne obvestijo o njegovi smrti.

V primeru smrti imetnika računa bo Banka dovolila razpolaganje s sredstvi na računu na podlagi pravnomočnega sklepa o dedovanju.

XIV. SPREMEMBE SPLOŠNIH POSLOVNIH POGOJEV

Spremembe Splošnih poslovnih pogojev se objavljajo na spletnih straneh Banke in stopijo v veljavo v 15 dneh po objavi ter so na voljo tudi v poslovalnicah Banke.

Spremembe prilog se prav tako objavljajo na spletnih straneh banke in stopijo v veljavo takoj po objavi.

XV. PRISTOJNOST SODIŠČA

Za reševanje sporov je pristojno stvarno pristojno sodišče v Ljubljani.

Predmetni SPP veljajo od 04.03.2010 in so sestavni del Pogodbe.

Banka Sparkasse d.d.