

SPLOŠNI POSLOVNI POGOJI ZA ELEKTRONSKO POSLOVANJE Z BONUS RAČUNOM (Pravne osebe, zasebniki, osebe civilnega prava)

I. PREDMET SPLOŠNIH POSLOVNIH POGOJEV

Banka Sparkasse d.d., Ljubljana (v nadaljevanju Banka) s predmetnimi splošnimi poslovnimi pogoji na enoten način ureja pogoje za elektronsko poslovanje z Bonus računom.

II. OPREDELITEV POJMOV

Imetnik: pravna oseba, razen banke, oseba civilnega prava ali zasebnik s sedežem v Republiki Sloveniji, ki je imetnik TRR računa pri Banki in ki ima predhodno sklenjeno **Net.Stik** pogodbo. Imetnik elektronsko potrdi naročilo, s katerim hkrati sprejme Splošne poslovne pogoje za elektronsko poslovanje z Bonus računom, kar potrdi banka s potrdilom o odprtju Bonus računa.

Pogodba o Bonus računu: šteje se, da je pogodba o Bonus računu sklenjena, ko imetnik elektronsko potrdi naročilo za kar banka izda potrdilo o odprtju Bonus računa.

Bonus račun: račun, ki ga banka odpre ob sklenitvi pogodbe o vodenju Bonus računa (v nadaljevanju: račun)

Pooblaščenec je vsaka poslovno sposobna fizična oseba, ki jo imetnik pooblasti za poslovanje z Bonus računom

Obrestovalni razredi: razredi zneskov, na podlagi katerih je določena osnovna obrestna mera in dodana Bonus obrestna mera

Pametna kartica oz. USB ključ je varnostni instrument za identifikacijo, preverjanje identitete in šifriranje. Pametno kartico oz. USB ključ prejme deponent od certifikatne agencije Halcom CA ali certifikatne agencije Pošte Slovenije (v nadaljevanju POŠTA@CA).

Čitalnik pametne kartice je naprava, ki bere pametno kartico.

PIN je zaporedje znakov, ki skupaj s pametno kartico omogočajo uporabo **Net.Stika**. Po treh napačnih vnosih te kode se pametna kartica zaklene. PIN prejme uporabnik od certifikatne agencije Halcom CA ali certifikatne agencije POŠTA@CA.

PUK je številka za odklepanje pametne kartice, ki jo prejme uporabnik od certifikatne agencije Halcom CA ali certifikatne agencije POŠTA@CA.

Kvalificirano digitalno potrdilo (v nadaljevanju digitalni certifikat) je digitalni dokument, ki ga uporabnik potrebuje pri uporabi **Net.Stika** in je sestavljen iz različnih ključev (zasebni in javni ključ). Uporabnik prejme digitalni certifikat od Certifikatske agencije POŠTA@CA ali certifikatne agencije Halcom CA.

Uporabniško številko uporabnik potrebuje za identifikacijo (poleg digitalnega certifikata in osebne gesla). Uporabijo se lahko samo številke, saj je le tako mogoča povezava elektronskega bančništva **Net.Stik** s telefonskim bančništvom **Tel.Stik**.

Osebnostno geslo je kombinacija števil, ki jo uporabnik potrebuje za identifikacijo pri uporabi **Net.Stika** (poleg digitalnega certifikata in uporabniške številke). Uporabijo se lahko samo številke, saj je le tako mogoča povezava elektronskega bančništva **Net.Stik** s telefonskim bančništvom **Tel.Stik**. Osebnostno geslo lahko določi uporabnik sam, s čimer se dodatno zaščiti pred zlorabo podatkov.

III. SKLENITEV POGODBENEGA RAZMERJA IN ODPRTJE RAČUNA

Banka in imetnik skleneta pogodbeno razmerje s trenutkom, ko se sporazumeta o bistvenih sestavinah le-tega. Šteje se, da sta se pogodbeni stranki sporazumeli o bistvenih sestavinah pogodbenega razmerja, ko imetnik elektronsko potrdi naročilo za sklenitev Bonus računa, elektronsko potrdi sprejem Splošnih pogojev in ko od Banke v elektronski obliki prejme **Potrdilo o odprtju Bonus računa**. To razmerje velja od datuma, ki je naveden na potrdilu. Banka na podlagi tako sklenjenega pogodbenega razmerja imetniku odpre Bonus račun.

Če imetnik ne izpolni kateregakoli izmed naštetih pogojev, banka sklenitev posla zavrne in ne izda potrdila.

Banka lahko sklenitev pogodbenega razmerja zavrne tudi brez navedbe razloga.

Banka pri opravljanju storitev, ki so predmet teh splošnih pogojev, upošteva in izvršuje določila vsakokrat veljavnega Zakona o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma.

IV. POOBLASTILO

Imetnik računa lahko izrecno in pisno pooblasti druge poslovno sposobne fizične osebe za poslovanje z računom. Pooblaščenec pa ne more zapreti Bonus računa niti ne more prenesti pooblastila za poslovanje z Bonus računom naprej na tretje osebe. Preključ oz. sprememba pooblastila začne veljati na dan, ko je banka seznanjena z njim.

V. OBRESTOVANJE

Banka obračunava in pripisuje obresti po linearnem načinu obračunavanja, mesečno.

Pri tem banka uporablja nominalno obrestno mero, dekurzivni način obrestovanja, štetje časa (K)/360. Za določanje začetka in konca obdobja za izračun obresti se upošteva prvi dan, zadnji pa ne.

V skladu s 4. c točko 44. člena ZDDV-1, DDV ni obračunan.

Osnovna in bonus obrestna mera ter širina razredov so spremenljivi in se prilagajajo v skladu z vsakokrat veljavnim sklepom o obrestnih merah Banke, sprejetim glede na vsakokratne bistvene spremembe razmer na denarnem ali kapitalskem trgu. Spremembe obrestnih mer ter razredov so objavljene na spletnih straneh banke in so dostopne v Poslovnih enotah Banke. S sredstvi na računu je možno razpolagati le v mejah razpoložljivih sredstev.

VI. IZPLAČILA

Vsa sredstva iz naslova bonus računa se smejo po nalogu imetnika ali pooblaščenca nakazati le imetniku na njegov transakcijski račun pri katerikoli banki ali varčevalni račun pri Banki. Banka opravlja izplačila z računa brez naloga oz. naročila stranke v primerih, kot jih zahtevajo predpisi.

Pri negotovinskih odlivih nad 750.000,00 € je stranka dolžna naročiti odliv en delovni dan vnaprej do 12. ure. Naročilo se lahko opravi preko **Net.Stik** / **Tel.Stik**, **Net.StikPRO**, pisno po pošti oz. v Poslovnih enotah Banke. Za gotovinske dvige veljajo pogoji, navedeni v Ceniku gotovinskih transakcij za poslovanje z gospodarstvom, ki so na razpolago v Poslovnih enotah Banke.

VII. JAMSTVO

Vloge so zajamčene v skladu z zakonodajo Republike Slovenije.

VIII. OBVEŠČANJE

Imetnik računa prejema izpiske v skladu z individualnim dogovorom oziroma najmanj enkrat letno. V primeru, da v zvezi s tem nastanejo stroški, se njihova višina določi po vsakokrat veljavnem Ceniku Banke. Aktualne informacije o stanju na računu in obrestih so imetnikom in pooblaščenecem na računu na voljo preko **Net.Stik** / **Tel.Stik** oz. v Poslovnih enotah Banke.

SPARKASSE

Drugačna banka

Imetnik računa mora Banki takoj oziroma najkasneje v 5 dneh po spremembi pisno sporočiti vsako spremembo svojega naziva, sedeža, naslova za obveščanje, ki ga je Banki navedel, izgubo oziroma omejitev poslovne sposobnosti ter drugih podatkov, ki se nanašajo na račun. Če imetnik računa spremembe naslova ne sporoči, štejejo vsa pisna obvestila za vročena, če so bila poslana na tisti naslov, ki ga je Banki nazadnje sporočil. V primeru, da imetnik Banki ne sporoči sprememb podatkov, imetnik Banki izrecno dovoljuje, da Banka glede potrebnih podatkov opravi poizvedbe pri pristojnih organih. Banka ne odgovarja za škodo, nastalo zaradi neupoštevanja obveznosti glede sporočanja sprememb.

IX. PODATKI

Banka uporablja in hrani identifikacijske/osebne podatke imetnika in pooblaščenec ter podatke o poslovanju z računom toliko časa, kot je hramba predpisana po zakonu. Pridobljeni podatki se uporabljajo v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov. Imetnik dovoljuje Banki, da lahko uporablja podatke izključno za namene izvajanja teh splošnih pogojev in pogodbe ter za obveščanje in trženje storitev Banke.

Podatki o poslovanju imetnika pomenijo za Banko poslovno skrivnost in se obravnavajo kot podatki zaupne narave, razen v primerih, ko jih je potrebno posredovati državnim organom na podlagi njihovih pooblastil po veljavnih predpisih ali pa na podlagi pisne privolitve stranke. V vseh primerih banka ravna skladno z Zakonom o varstvu osebnih podatkov.

X. ZAPRTJE RAČUNA

Imetnik računa lahko kadarkoli le-tega s pisnim zahtevkom zapre, ne da bi za to moral navesti razlog. Morebitno dobroimetje se po zaprtju računa nakaže po nalogu imetnika na njegov transakcijski račun pri katerikoli banki ali varčevalni račun pri Banki. Stroški zaprtja računa bodo obračunani po vsakokrat veljavnem Ceniku Banke. V primeru, da na računu ni dobroimetja in že več kot leto dni ni bilo prometa, lahko Banka brez soglasja imetnika le-tega zapre.

XI. OMEJITEV IN IZKLJUČITEV ODGOVORNOSTI BANKE

Banka ne odgovarja za škodo, ki bi nastala zaradi dejanj in dogodkov zunaj njene sfere oziroma oblasti (na primer: višja sila, stavka, odločitve in dejanja oblastnih organov, motnje v prometu, še posebej vse motnje v telekomunikacijskem prometu in prometu, namenjenem računalniški povezavi, za napake, nastale pri prenosu podatkov po telekomunikacijskih omrežjih, ipd.). Banka ne prevzema odgovornosti in škode zaradi morebitne izgube ali uničenja katerih koli podatkov in opreme imetnika zaradi namestitve in uporabe opreme za uporabo elektronske komunikacijske poti. Hkrati imetnik sam odgovarja za škodo, ki bi komurkoli, predvsem pa njemu, nastala zaradi izgube, kraje ali poškodovanja certifikata oz. zaradi uporabe njegovega certifikata, uporabniškega imena ali gesla s strani nepooblaščenih tretjih oseb.

Banka krije morebitno škodo, ki bi jo imetniku povzročile tretje osebe z vdorom v bančni informacijski sistem.

V drugih primerih banka odgovarja le za škodo, povzročeno namerno ali iz hude malomarnosti, odgovornost banke za morebitno povzročeno škodo pa je omejena le do višine navadne škode. Banka ne odgovarja za morebitno škodo iz naslova izgubljenega dobička in nepremoženjsko škodo. Ob odkritju napak in nepravilnosti oziroma nastanka škode mora uporabnik nastopiti z ustreznim ukrepom za zmanjšanje škode.

XII. PRIMER SMRTI/PRENEHANJE REDNEGA POSLOVANJA

Na podlagi prejetega obvestila o smrti zasebnika oziroma prenehanja pravne osebe, Banka onemogoči razpolaganje s sredstvi imetnika pri Banki. V petih delovnih dneh po prejetju obvestila morajo pristojni Banki predložiti uradni dokument o smrti zasebnika, sicer Banka omogoči razpolaganje s sredstvi imetnika pri Banki.

Ko banka pridobi podatek o smrti zasebnika oziroma prenehanju pravne osebe, preneha veljati upravičenje pooblaščenec za razpolaganje s sredstvi zasebnika oziroma pravne osebe. Banka hkrati preneha izvajati storitve, za katere izvajanje jo je imetnik trajno pooblastil.

Banka ne odgovarja za škodo, nastalo kot posledico razpolaganja s sredstvi na računih po smrti zasebnika oziroma prenehanja pravne osebe, če je ne obvestijo o smrti zasebnika oziroma prenehanja pravne osebe.

V primeru smrti zasebnika kot imetnika računa bo Banka dovolila razpolaganje s sredstvi na računu na podlagi pravnomočnega sklepa o dedovanju. V primeru prenehanja pravne osebe oziroma osebe civilnega prava (izbris, stečaj, prisilna poravnava, likvidacija ...) bo Banka dovolila razpolaganje s sredstvi na računu na podlagi sodnih odločb in veljavne zakonodaje.

XIII. SPREMEMBE SPLOŠNIH POSLOVNIH POGOJEV

Spremembe splošnih poslovnih pogojev se objavljajo na spletnih straneh banke, so dostopni v Poslovnih enotah Banke in stopijo v veljavo v 15 dneh po objavi.

XIV. PRISTOJNO SODIŠČE

Za reševanje sporov je pristojno stvarno pristojno sodišče v Ljubljani.

Predmetni SPP veljajo od 04.03.2010 in so sestavni del Pogodbe.

BANKA SPARKASSE d.d.