

## SPLOŠNI POSLOVNI POGOJI ZA ELEKTRONSKO POSLOVANJE Z DEPOZITNIM RAČUNOM (Pravne osebe, zasebniki in osebe civilnega prava)

### I. PREDMET SPLOŠNIH POSLOVNIH POGOJEV

Banka Sparkasse d.d., Ljubljana (v nadaljevanju Banka) s predmetnimi splošnimi poslovnimi pogoji na enoten način ureja pogoje za elektronsko poslovanje z depozitnim računom.

### II. OPREDELITEV POJMOV

**Deponent:** pravna oseba, oseba civilnega prava ali zasebnik s sedežem v Republiki Sloveniji, ki je imetnik TRR ali Bonus računa pri Banki in ki ima predhodno sklenjeno **Net.Stik** pogodbo. Deponent elektronsko potrdi naročilo, s katerim hkrati sprejme Splošne poslovne pogoje za elektronsko poslovanje z depozitnim računom, kar potrdi banka s potrdilom o odprtju depozitnega računa, v kolikor je predhodno zagotovljeno zadostno dobroimetje na TRR oz. Bonus računu.

**Pogodba o depozitnem računu:** šteje se, da je pogodba o depozitnem računu sklenjena, ko deponent elektronsko potrdi naročilo in zagotovi zadostno dobroimetje na TRR ali Bonus računu, za kar banka izda potrdilo o odprtju depozitnega računa.

**Depozitni račun:** račun, ki ga banka odpre ob sklenitvi pogodbe o depozitnem računu.

**Pooblaščenec** je vsaka poslovno ali opravilno sposobna fizična oseba, ki jo deponent pooblasti za poslovanje z depozitnim računom.

**Pametna kartica oz. USB ključ** je varnostni instrument za identifikacijo, preverjanje identitete in šifriranje. Pametno kartico oz. USB ključ prejme deponent od certifikatne agencije Halcom CA.

**Čitalnik pametne kartice** je naprava, ki bere pametno kartico.

**PIN** je zaporedje znakov, ki skupaj s pametno kartico omogočajo uporabo **Net.Stika**. Po treh napačnih vnosih te kode se pametna kartica zaklene. PIN prejme uporabnik od certifikatne agencije Halcom CA.

**PUK** je številka za odklepanje pametne kartice, ki jo prejme uporabnik od certifikatne agencije Halcom CA.

**Kvalificirano digitalno potrdilo (v nadaljevanju digitalni certifikat)** je digitalni dokument, ki ga uporabnik potrebuje pri uporabi **Net.Stika** in je sestavljen iz različnih ključev (zasebni in javni ključ). Uporabnik prejme digitalni certifikat od Certifikatske agencije Pošte Slovenije (v nadaljevanju POŠTA@CA).

**Uporabniško številko** uporabnik potrebuje za identifikacijo (poleg digitalnega certifikata in osebne gesla). Uporabijo se lahko samo številke, saj je le tako mogoča povezava elektronskega bančništva **Net.Stik** s telefonskim bančništvom **Tel.Stik**.

**Osebnostno geslo** je kombinacija števil, ki jo uporabnik potrebuje za identifikacijo pri uporabi **Net.Stika** (poleg digitalnega certifikata in uporabniške številke). Uporabijo se lahko samo številke, saj je le tako mogoča povezava elektronskega bančništva **Net.Stik** s telefonskim bančništvom **Tel.Stik**. Osebnostno geslo lahko določi uporabnik sam, s čimer se dodatno zaščiti pred zlorabo podatkov.

### III. SKLENITEV POGODBENEGA RAZMERJA IN ODPRTJE RAČUNA

Banka in deponent skleneta pogodbeno razmerje s trenutkom, ko se sporazumeta o bistvenih sestavinah le-tega. Šteje se, da sta se pogodbeni stranki sporazumeli o bistvenih sestavinah pogodbenega razmerja, ko deponent elektronsko potrdi naročilo za sklenitev depozita, elektronsko potrdi sprejem Splošnih pogojev, zagotovi zadostno dobroimetje na TRR oz. Bonus računu in ko od Banke v elektronski obliki prejme **Potrdilo o odprtju depozitnega računa**. To razmerje velja od datuma, ki je naveden na potrdilu. Banka na podlagi tako sklenjenega pogodbenega razmerja deponentu odpre depozitni račun.

Če deponent ne izpolni kateregakoli izmed naštetih pogojev, banka sklenitev posla zavrne in ne izda potrdila.

Banka lahko sklenitev pogodbenega razmerja zavrne tudi brez navedbe razloga.

Banka pri opravljanju storitev, ki so predmet teh splošnih pogojev, upošteva in izvršuje določila vsakokrat veljavnega zakona o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma.

### IV. NAROČILO

Ob zadostnem dobroimetju na TRR oz. Bonus računu in oddanem naročilu ne glede na uro ali (ne)delavnik, bodo sredstva vezana še isti dan.

Če na računih ne bo dovolj sredstev, stranka ne bo mogla oddati naročila.

Naročila ni mogoče preklicati.

### V. POOBLASTILO

Deponent lahko izrecno in pisno pooblasti druge poslovno sposobne fizične osebe za poslovanje z depozitnim računom.

### VI. IZMENJAVA PODATKOV

Za varno elektronsko izmenjavo podatkov z deponentom banka uporablja take zaščitne mehanizme, da lahko zanesljivo preveri identiteto nalogodajalca z uporabo digitalnega certifikata.

Banka in deponent se zavezuje k doslednemu spoštovanju varnostnih ukrepov, ki zagotavljajo cim manjše tveganje neavtoriziranega pristopa do podatkov, za spreminjanje podatkov in izgubo teh.

Vsa elektronska sporočila med banko in deponentom, posredovana varno, veljajo za verodostojna in nepreklicna.

Deponent sam skrbi za podaljševanje in veljavnost certifikata.

Banka in stranka za urejanje odnosov pri elektronskem poslovanju uporabljata določila Zakona o elektronskem poslovanju in elektronskem podpisu.

### VII. DOBA VEZAVE IN OBRESTOVANJE

Deponent veže sredstva za določen čas v skladu s pogodbo. Denarna sredstva se obrestujejo po letni obrestni meri po linearnem načinu obračunavanja obresti. Pri tem banka uporablja nominalno obrestno mero, dekurzivni način obrestovanja, štetje časa (K)/360. Za določanje začetka in konca obdobja za izračun obresti se upošteva prvi dan, zadnji pa ne.

Obrestna mera, ki je navedena v potrdilu o depozitu, je zagotovljena za celo obdobje vezave. Minimalni znesek vezave depozita je razviden iz aktualnega cenika Banke, ki je dostopen v poslovalnicah Banke in na spletni strani.

V skladu s 4. c točko 44. člena ZDDV-1, DDV ni obračunan.





### VIII. VPLAČILA, IZPLAČILA

Sredstva, namenjena za vplačila na depozit, deponent lahko prenese le iz svojega Bonus računa ali transakcijskega računa pri Banki.

Vsa sredstva iz naslova depozita se po deponentovem nalogu po preteku dobe vezave nakažejo na njegov transakcijski ali Bonus račun pri Banki.

Predčasna izplačila pred potekom dobe vezave niso možna.



#### IX. PODALJŠANJE



V primeru depozita z avtomatskim podaljšanjem do preklica, se po izteku dobe vezave depozit, z obrestmi ali brez njih, avtomatsko podaljša za enako dobo in pod pogoji, ki veljajo na dan podaljšanja. Če deponent ne želi več avtomatskega podaljšanja, mora to sporočiti vsaj 5 dni pred iztekom vezave, pisno ali preko  Net.Stik /  Tel.Stik. V tem primeru bo Banka deponirana sredstva, skupaj s pripadajočimi obrestmi, na dan izteka vezave nakazala na transakcijski račun, ki je naveden v potrdilu. Če deponent želi ob podaljšanju spremeniti znesek depozita ali zahtevati izplačilo obresti oziroma le-to preklicati, mora to sporočiti vsaj 5 dni pred vsakokratnim iztekom dobe vezave, pisno ali preko  Net.Stik /  Tel.Stik. Vse pravice deponenta, navedene v tem odstavku, lahko izvaja tudi pooblaščenca oseba.

#### X. JAMČEVANJE

Za denarne vloge jamči Banka z vsem svojim premoženjem. Vloge so zajamčene v skladu z zakonodajo Republike Slovenije.

#### XI. OBVEŠČANJE

Ob vsakem podaljšanju in ob izteku depozita, prejme deponent ustrezno obvestilo o svojem depozitnem računu. Aktualne informacije o depozitnem računu so upravičencem na voljo preko  Net.Stik /  Tel.Stik.

Aktualne informacije o stanju na depozitnem računu in o pripisu obresti so varčevalcu na voljo preko elektronskega bančništva  Net.Stik oziroma telefonskega bančništva  Tel.Stik.

Aktualne informacije o pogojih depozitnega računa (obrestne mere, Splošni poslovni pogoji) so na voljo na spletni strani banke.

Deponent mora Banki takoj oziroma najkasneje v 5 dneh po spremembi pisno sporočiti vsako spremembo svojega naziva, sedeža, naslova za obveščanje, ki ga je Banki navedel ter izgubo oz. omejitev poslovne sposobnosti. Če deponent spremembe naslova ne sporoči, štejejo vsa pisna obvestila za vročena, če so bila poslana na tisti naslov, ki ga je Banki nazadnje sporočil. V primeru, da deponent Banki ne sporoči sprememb podatkov, deponent Banki izrecno dovoljuje, da Banka glede potrebnih podatkov opravi poizvedbe pri pristojnih organih.

#### XII. PODATKI

Banka uporablja in hrani identifikacijske/osebne podatke deponenta ter podatke o poslovanju toliko časa, kot je hramba predpisana po zakonu. Pridobljeni podatki se uporabljajo v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov. Deponent dovoljuje Banki, da lahko uporablja podatke izključno za namene izvajanja teh splošnih pogojev in pogodbe, za obveščanje in trženje storitev Banke.

Podatki o poslovanju imetnika pomenijo za banko poslovno skrivnost in se obravnavajo kot podatki zaupne narave, razen v primerih, ko jih je potrebno posredovati državnim organom na podlagi njihovih pooblastil po veljavnih predpisih. V vseh primerih banka ravna skladno z Zakonom o varstvu osebnih podatkov.

#### XIII. OMEJITEV IN IZKLJUČITEV ODGOVORNOSTI BANKE

Banka ne odgovarja za škodo, ki bi nastala zaradi dejanj in dogodkov zunaj njene sfere oziroma oblasti (na primer: višja sila, stavka, odločitve in dejanja oblastnih organov, motnje v prometu, še posebej vse motnje v telekomunikacijskem prometu in prometu, namenjenem računalniški povezavi, za napake, nastale pri prenosu podatkov po telekomunikacijskih omrežjih, ipd.). Banka ne prevzema odgovornosti in škode zaradi morebitne izgube ali uničenja katerih koli podatkov in opreme deponenta zaradi namestitve in uporabe opreme za uporabo elektronske komunikacijske poti. Hkrati deponent sam odgovarja za škodo, ki bi komurkoli, predvsem pa njemu, nastala zaradi izgube, kraje ali poškodovanja certifikata oz. Zaradi uporabe njegovega certifikata, uporabniškega imena ali gesla s strani nepooblaščenih tretjih oseb.

Banka krije morebitno škodo, ki bi jo deponentu povzročile tretje osebe z vdorom v bančni informacijski sistem.

V drugih primerih banka odgovarja le za škodo, povzročeno namerno ali iz hude malomarnosti, odgovornost banke za morebitno povzročeno škodo pa je omejena le do višine navadne škode. Banka ne odgovarja za morebitno škodo iz naslova izgubljenega dobička in nepremoženjsko škodo. Ob odkritju napak in nepravilnosti oziroma nastanka škode mora uporabnik nastopiti z ustreznim ukrepom za zmanjšanje škode

#### XIV. PRIMER SMRTI/PRENEHANJE POSLOVANJA

Na podlagi prejetega obvestila o smrti zasebnika oziroma prenehanja pravne osebe, Banka onemogoči razpolaganje s sredstvi deponenta pri Banki. V petih delovnih dneh po prejetju obvestila morajo pristojni Banki predložiti uradni dokument o smrti zasebnika, sicer Banka omogoči razpolaganje s sredstvi deponenta pri Banki.

Ko banka pridobi podatek o smrti zasebnika oziroma prenehanju pravne osebe, preneha veljati upravičenje pooblaščenca za razpolaganje s sredstvi zasebnika oziroma pravne osebe. Banka hkrati preneha izvajati storitve, za katere izvajanje jo je deponent trajno pooblastil.

Banka ne odgovarja za škodo, nastalo kot posledico razpolaganja s sredstvi na računih po smrti zasebnika oziroma prenehanja pravne osebe, če je ne obvestijo o smrti zasebnika oziroma prenehanja pravne osebe.

V primeru smrti zasebnika kot deponenta bo Banka dovolila razpolaganje s sredstvi na računu na podlagi pravnomočnega sklepa o dedovanju. V primeru prenehanja pravne osebe oziroma osebe civilnega prava (izbris, stečaj, prisilna poravnava, likvidacija ...) bo Banka dovolila razpolaganje s sredstvi na računu na podlagi sodnih odločb in veljavne zakonodaje.

#### XV. SPREMEMBE SPLOŠNIH POSLOVNIH POGOJEV

Spremembe splošnih poslovnih pogojev se objavljajo na spletnih straneh in v poslovalnicah banke in stopijo v veljavo v 15 dneh po objavi.

**XVI. PRISTOJNO SODIŠČE**

Za reševanje sporov je pristojno stvarno pristojno sodišče v Ljubljani.

Predmetni SPP veljajo od 10.11.2009 in so sestavni del Pogodbe.

BANKA SPARKASSE d.d.