

## SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA Z DEBETNO KARTICO BA MAESTRO

Predmetni splošni pogoji (v nadaljevanju SPP-BA), so sestavni del Pogodbe o odpiranju in vodenju transakcijskega računa (v nadaljevanju Pogodba) ter Splošnih pogojev poslovanja s transakcijskim računom (v nadaljevanju SPP) BANKE SPARKASSE d.d. (v nadaljevanju banka).

### I. Splošne določbe

**Kartica** je debetna kartica BA Maestro, s katero imetnik v okviru kritja sredstev na transakcijskem računu

- plačuje blago in/ali storitve doma ali v tujini, na prodajnih mestih z oznako BA, Maestro ali Cirrus
- dviguje gotovino na bančnih avtomatih z oznako BA, Maestro ali Cirrus. S kartico se lahko opravljajo tudi druge storitve, ki jih ponujajo bančni avtomati.

**Dnevni limit:** Znesek za dvig gotovine na bančnem avtomatu, ki je dnevno omejen. Dogovorita ga imetnik kartice in banka.

**Osebnostna številka (PIN)** - služi identifikaciji imetnika. Uporablja se pri dvigu gotovine na bančnem avtomatu in/ali za plačilo blaga in storitve ter nadomešča imetnikov podpis. Z uporabo PIN-a imetnik potrjuje, da je znesek pravilen in da ga bo poravnal v skladu z dogovorjenimi pogoji.

**Imetnik kartice:** je imetnik transakcijskega računa, njegova pooblaščenca oseba in/ali zakoniti zastopnik

### II. Izdaja kartice

1. Banka s predmetnimi SPP-BA določa pogoje za izdajo kartice, nadomestila za storitve banke, način ukinjanja oz. odvzema kartice ter sankcije zaradi nespoštovanja določil o poslovanju z računom in kartico.
2. Banka lahko izda kartico za poslovanje z domačo valuto na osebni račun.
3. Imetnik lahko ob odprtju računa ali kasneje pooblasti eno ali več opravilno sposobnih oseb za razpolaganje s sredstvi na računu. Pooblastilo velja do preklica, do ukinitve računa, do smrti imetnika računa ali do smrti pooblaščenca. Vsak imetnik kartice ima za uporabo le-te enake pravice. Ob smrti pooblaščenca osebe ali zakonitega zastopnika mora imetnik računa banki vrniti njegovo kartico. Če imetnik računa kartice pooblaščenca oziroma zastopnika ne vrne, je odgovoren za posledice, nastale z uporabo le-te.
4. Kartica je last banke. O izdaji kartice odloča banka, ki svoje odločitve o zavrnitvi ni dolžna pojasniti. Imetnik je dolžan kartico na zahtevo banke tudi vrniti.
5. Kartica ima vpisano ime in priimek imetnika ter je neprenosljiva.
6. Imetnik kartico ob prejemu podpiše. Nepodpisana kartica je neveljavna.

### III. Veljavnost kartice

Kartica velja do zadnjega dne v mesecu, ki je naveden na kartici. Če imetnik kartice izpolnjuje vsa določila SPP-BA in pisno ne odpove kartice najmanj 1 mesec pred iztekom veljavnosti, mu banka izda novo kartico brez ponovne vloge. Ob prejemu obnovljene kartice je imetnik dolžan staro kartico uničiti.

### IV. Varovanje kartice

1. Imetnik je, kot dober gospodar, dolžan kartico skrbno hraniti in z njo odgovorno ravnati, da prepreči izgubo, krajo in/ali zlorabo.
2. Banka ne odgovarja za zlorabo kartice, do katere lahko pride pri nakupu blaga in storitev po telefonu, internetu ali na drug način, kjer imetnik kartice ni fizično prisoten, je pa posredoval številko svoje kartice.
3. Imetnik si mora osebno številko (v nadaljevanju: PIN) zapomniti, obvestilo o PIN-u pa je dolžan uničiti takoj po prejemu.
4. Imetnik ne sme:
  - nikomur razkriti številke PIN-a ali dovoliti njegove uporabe,
  - zapisati PIN-a na kartico ali ga hraniti skupaj z njo.
5. Zaradi lastne varnosti je imetnik dolžan poskrbeti, da se vsi postopki na prodajnih mestih izvajajo v njegovi prisotnosti. Za morebitne zlorabe prodajalca v teh primerih banka ne odgovarja.

### V. Uporaba kartice

1. Imetnik uporablja kartico pri vseh poslih v zvezi z računom v poslovni enoti banke, s katero izkazuje svojo identiteto.
2. Kartico z osebno številko je mogoče uporabiti za dvig gotovine na bančnem avtomatu doma in v tujini. V ta namen banka izda imetniku PIN. V primeru, da bančni avtomat odvzame kartico ali ne izplača zneska, imetnik o tem obvesti svojega svetovalca/ skrbnika računa, ki vodi njegov račun. Za dvig gotovine imetnik plača nadomestilo za stroške v skladu z vsakokrat veljavnim cenikom banke. Za stroške dviga gotovine, bremeni banka imetnika ob prispeli bremenitvi na njegov račun.
3. Kartico z osebno številko lahko imetnik uporabi na bankomatu tudi za druge storitve, ki jih nudi bankomat.
4. Imetnik lahko kartico uporablja za plačevanje preko POS terminalov na prodajnih mestih doma in v tujini, označenih z nalepko Maestro ali Cirrus, doma pa tudi z nalepko BA. Po opravljeni transakciji imetnik podpiše potrdilo o nakupu (v nadaljevanju: slip) ali vtipka PIN. Podpis na slipu mora biti enak podpisu na kartici. S podpisom ali vtipkanim PIN-om imetnik jamči, da je znesek pravilen in da ga bo poravnal v skladu s temi pogoji. Imetnik zadrži en izvod potrdila za lastno evidenco in je v skladu z določili teh pogojev dolžan voditi lastno evidenco o porabi sredstev na računu.
5. Izdajatelj ne prevzema odgovornosti za primer, ko prodajno mesto ne sprejme kartice ali ne more izvršiti plačila.
6. Imetnik lahko plačuje blago in storitve ter dviguje gotovino v okviru kritja na račun, dnevno določenega limita ter dodatnih določil banke. Banka bo imetnika kartice obvestila o višini dnevno določenega limita za dvig na bančnem avtomatu in za plačilo na POS terminalu ter dodatnih določil banke.
7. Obveznosti, ki nastanejo z uporabo kartice v tujini, se preračunajo v domačo valuto. Zneski porabe, ki niso izraženi v evrih, se bodo preračunali po prodajnem tečaju, ki ga za ta namen uporablja MasterCard International.
8. V primeru nakupov preko interneta, pri kataloški prodaji ali po telefonu oziroma preko drugih tehničnih sredstev, imetnik shrani vso dokumentacijo, ki dokazuje njegovo naročilo blaga ali storitev. Na zahtevo banke jo je imetnik dolžan izročiti.
9. Banka ne prevzema odgovornosti, če prodajno mesto, finančna ustanova ali bančni avtomat ne sprejme kartice. Prav tako banka ne prevzema odgovornosti za zavrnjene avtorizacije ali morebitne zlorabe kartice na prodajnem mestu.

### VI. Stroški

1. Banka imetniku zaračunava stroške na podlagi vsakokrat veljavnega cenika banke.
2. Imetnik soglašaja, da banka za vse nastale stroške bremeni direktno njegov račun.

### VII. Reklamacije

1. Banka ne odgovarja za kakovost blaga in/ali storitev, ki jih imetnik plačuje s kartico. Imetnik reklamira napake neposredno na prodajnem mestu in je banki dolžan poravnati vsa plačila s kartico, ne glede na spor s prodajnim mestom.
2. Če reklamacija posameznega računa ni povezana z vzroki iz prejšnje točke, mora imetnik sporni znesek reklamirati v 8 dneh po prejetju izpiska računa. Če je reklamacija neupravičena, imetnik plača stroške reševanja reklamacije.

#### VIII. Izguba ali kraja kartice

1. Imetnik izgubo ali krajo kartice lahko prijavi banki ali procesnemu centru na tel. št. 01/583 41 83, krajo pa tudi policijski postaji. Po izgubi ali kraji banka imetniku izda novo kartico za isti račun. Imetnik prejme tudi nov PIN.
2. Če imetnik poda prijavo po telefonu, mora v 8 dneh v njegovi matični enoti/poslovalnici banke pisno potrditi resničnost prijave. Imetnik je dolžan sodelovati v preiskavi.
3. V primeru, da imetnik kartico najde mora le-to nemudoma prerezano vrniti banki.
4. Imetnik kartice prevzema finančno škodo zaradi posledic izgube ali kraje do višine 150 EUR, vse do preklica kartice. V primeru, ko se ugotovi, da je imetnik kartice ravnal hudo malomarno, imetnik kartice prevzame vso finančno odgovornost.

#### IX. Prenehanje pravice uporabe kartice

1. Ob prenehanju pogodbenega razmerja z banko, mora imetnik svojo in kartico pooblaščenca/zastopnika nemudoma uničiti oziroma vrniti banki.
2. Ob ukinitvi računa in prepovedi razpolaganja s sredstvi na TRR, v skladu z veljavno zakonodajo, banka blokira uporabo kartice na bankomatu in prodajnih mestih. Banka lahko blokira uporabo kartice tudi pri drugih kršitvah poslovanja z banko.

#### X. Končne določbe

1. Splošni pogoji za poslovanje s kartico so sestavni del Pogodbe in SPP TRR. Imetnikom so na razpolago v vseh poslovalnicah banke in na njenih spletnih straneh.
2. Banka lahko spreminja predmetne splošne pogoje na način in v rokih kot v Pogodbi ter SPP TRR.
3. Če se imetnik ne strinja s spremembami SP BA lahko kartico zavrne.
4. Banka je dolžna obveščati imetnika kot je navedeno v Pogodbi. Imetnik kartico in ločeno PIN prejme po pošti.
5. Vse storitve, ki jih banka zaračunava imetniku kartice, se obračunavajo v skladu s vsakokrat veljavnim cenikom in sklepom o obrestnih merah banke.

Predmetni SPP veljajo od 01.01.2007 dalje in so sestavni del Pogodbe.

BANKA SPARKASSE d.d.