


## SPLOŠNI POSLOVNI POGOJI ZA ELEKTRONSKO POSLOVANJE Z DEPOZITNIM RAČUNOM

### I. PREDMET SPLOŠNIH POSLOVNIH POGOJEV

Banka Sparkasse d.d. (v nadaljevanju Banka) s predmetnimi splošnimi poslovnimi pogoji na enoten način ureja pogoje za elektronsko poslovanje z depozitnim računom.

### II. OPREDELITEV POJMOV


**Deponent:** vsaka poslovno sposobna zaposlena fizična oseba od 15. leta starosti dalje, s stalnim prebivališčem v RS ter vsaka poslovno sposobna polnoletna fizična oseba s stalnim prebivališčem v RS, ki je imetnik oz. pooblaščenec za TRR ali imetnik, soimetnik oz. pooblaščenec za Bonus račun pri Banki in ki ima predhodno sklenjeno  Net.Stik pogodbo. Deponent elektronsko potrdi naročilo za odprtje depozitnega računa, s katerim hkrati sprejme Splošne poslovne pogoje za elektronsko poslovanje z depozitnim računom, za kar banka izda potrdilo o odprtju depozitnega računa, v kolikor je predhodno zagotovljeno zadostno dobroimetje na TRR oz. Bonus računu.

**Pogodba o depozitnem računu:** šteje se, da je pogodba o depozitnem računu sklenjena, ko deponent elektronsko potrdi naročilo za sklenitev depozita in zagotovi zadostno dobroimetje TRR oz. Bonus računu, za kar banka izda potrdilo o odprtju depozitnega računa.


**Depozitni račun:** račun, ki ga banka odpre ob sklenitvi pogodbe o depozitnem računu.



**Pametna kartica** je varnostni instrument za identifikacijo, preverjanje identitete in šifriranje. Pametno kartico prejme deponent od certifikatne agencije.




**Čitalnik pametne kartice** je naprava, ki bere pametno kartico.

**PIN** je zaporedje znakov, ki skupaj s pametno kartico omogočajo uporabo  Net.Stika. Po treh napačnih vnosih te kode se pametna kartica zaklene. PIN prejme uporabnik od certifikatne agencije.

**PUK** je številka za odklepanje pametne kartice, ki jo prejme uporabnik od certifikatne agencije.

**Kvalificirano digitalno potrdilo (v nadaljevanju: digitalni certifikat)** je digitalni dokument, ki ga uporabnik potrebuje pri uporabi  Net.Stika in je sestavljen iz različnih ključev (zasebni in javni ključ). Uporabnik prejme digitalni certifikat od Certifikatske agencije Pošte Slovenije (v nadaljevanju POSTA@CA).

**Uporabniško številko** uporabnik potrebuje za identifikacijo (poleg digitalnega certifikata in osebne gesla). Uporabijo se lahko samo številke, saj je le tako mogoča povezava elektronskega bančništva  Net.Stik s telefonskim bančništvom  Tel.Stik.

**Osebnostno geslo** je kombinacija števil, ki jo uporabnik potrebuje za identifikacijo pri uporabi  Net.Stika (poleg digitalnega certifikata in uporabniške številke). Uporabijo se lahko samo številke, saj je le tako mogoča povezava elektronskega bančništva  Net.Stik s telefonskim bančništvom  Tel.Stik. Osebnostno geslo lahko določi uporabnik sam, s čimer se dodatno zaščiti pred zlorabo podatkov.

### III. SKLENITEV POGODBENEGA RAZMERJA IN ODPRTJE DEPOZITNEGA RAČUNA

Banka in deponent skleneta pogodbeno razmerje s trenutkom, ko se sporazumeta o bistvenih sestavinah le-tega. Šteje se, da sta se pogodbeni stranki sporazumeli o bistvenih sestavinah pogodbenega razmerja, ko deponent elektronsko potrdi naročilo za sklenitev depozita, elektronsko potrdi sprejem Splošnih pogojev, zagotovi zadostno dobroimetje na TRR oz. Bonus računu in ko od Banke v elektronski obliki prejme **Potrdilo o odprtju depozitnega računa**. To razmerje velja od datuma, ki je naveden na potrdilu. Banka na podlagi tako sklenjenega pogodbenega razmerja deponentu odpre depozitni račun.

Če deponent ne izpolni kateregakoli izmed naštetih pogojev, banka sklenitev posla zavrne in ne izda potrdila.

Banka lahko sklenitev pogodbenega razmerja zavrne tudi brez navedbe razloga.

Banka pri opravljanju storitev, ki so predmet teh splošnih pogojev, upošteva in izvršuje določila vsakokrat veljavnega zakona o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma.

### IV. NAROČILO

Ob zadostnem dobroimetju na TRR oz. Bonus računu in oddanem naročilu ne glede na uro ali (ne)delavnik, bodo sredstva vezana še isti dan.

Če na TRR oz. Bonus računu ne bo dovolj sredstev, stranka ne bo mogla oddati naročila.

Naročila ni mogoče preklicati.

### V. IZMENJAVA PODATKOV

Za varno elektronsko izmenjavo podatkov z deponentom banka uporablja take zaščitne mehanizme, da lahko zanesljivo preveri identiteto nalogodajalca z uporabo digitalnega certifikata. Banka in deponent se zavezujeta k doslednemu spoštovanju varnostnih ukrepov, ki zagotavljajo čim manjše tveganje neavtoriziranega pristopa do podatkov, za spreminjanje podatkov in izgubo teh.

Vsa elektronska sporočila med banko in deponentom, posredovana varno, veljajo za verodostojna in nepreklicna.

Deponent sam skrbi za podaljševanje in veljavnost certifikata.

Banka in stranka za urejanje odnosov pri elektronskem poslovanju uporabljata določila Zakona o elektronskem poslovanju in elektronskem podpisu.

### VI. DOBA VEZAVE IN OBRESTOVANJE

Deponent veže sredstva za določen čas v skladu s pogodbo. Denarna sredstva se obrestujejo po letni obrestni meri po linearnem načinu obračunavanja obresti. Pri tem banka uporablja nominalno obrestno mero, dekurzivni način obrestovanja, štetje časa K/365-366. Za določanje začetka in konca obdobja za izračun obresti se upošteva prvi dan, zadnji pa ne.





Obrestna mera, ki je navedena v potrdilu o depozitu, je zagotovljena za celo obdobje vezave. Minimalni znesek vezave depozita je razviden iz aktualnega cenika Banke.

V skladu s 4. c točko 44. člena ZDDV-1, DDV ni obračunan.

### VII. VPLAČILA, IZPLAČILA

Vplačila oz. izplačila sredstev so možna iz/na TRR oz. Bonus račun, kjer je deponent imetnik, soimetnik ali pooblaščenec.

**VIII. PODALJŠANJE**

V primeru depozita z avtomatskim podaljšanjem do preklica, se po izteku dobe vezave depozit, z obrestmi ali brez njih, avtomatsko podaljša za enako dobo in pod pogoji, ki veljajo na dan podaljšanja. Če deponent ne želi več avtomatskega podaljšanja, mora to sporočiti vsaj 5 dni pred iztekom vezave, pisno ali preko  Net.Stik /  Tel.Stik. V tem primeru bo Banka deponirana sredstva, skupaj s pripadajočimi obrestmi, na dan izteka vezave nakazala na TRR oz. Bonus račun, ki je naveden v potrdilu. Če deponent želi ob podaljšanju spremeniti znesek depozita ali zahtevati izplačilo obresti oz. le-to preklicati, mora to sporočiti vsaj 5 dni pred vsakokratnim iztekom dobe vezave, pisno ali preko  Net.Stik /  Tel.Stik.

**IX. PREDČASEN DVIG SREDSTEV**



Če deponent predčasno potrebuje sredstva, jih lahko v celoti ali delno kadarkoli dvigne brez navedbe razloga. V primeru predčasnega dviga banka obračuna obresti v višini vsakokratnega trenutno veljavnega sklepa o obrestnih merah Banke Sparkasse d.d. sprejetega glede na vsakokratne bistvene spremembe razmer na denarnem ali kapitalskem trgu.



Če deponent sredstva dvigne pred potekom enega meseca od dneva deponiranja, mu obresti ne pripadajo in se mu sredstva ne glede na vrsto depozita vrnejo v istem nominalnem znesku in valuti, kot so bila položena. Sredstva se deponentu nakažejo na transakcijski ali njegov varčevalni račun pri banki.

**X. JAMSTVO**

Za denarne vloge jamči Banka z vsem svojim premoženjem. Vloge so zajamčene v skladu z zakonodajo Republike Slovenije.

**XI. OBVEŠČANJE**

Ob vsakem podaljšanju in ob izteku depozita, prejme deponent ustrezno obvestilo o svojem depozitnem računu. Aktualne informacije o depozitnem računu so deponentom na voljo preko  Net.Stik /  Tel.Stik.

Aktualne informacije o stanju na depozitnem računu in o pripisu obresti so varčevalcu na voljo preko elektronskega bančništva  Net.Stik oziroma telefonskega bančništva  Tel.Stik.

Aktualne informacije o pogojih depozitnega računa (obrestne mere, Splošni poslovni pogoji) so na voljo na spletni strani banke.

Deponent mora banki takoj oziroma najkasneje v roku 5 dni pisno sporočiti vsako spremembo svojega imena, stalnega prebivališča, naslova za obveščanje, ki ga je Banki navedel ter izgubo oziroma omejitev poslovne sposobnosti. Če deponent spremembe naslova ne sporoči, štejejo vsa pisna obvestila za vročena, če so bila poslana na tisti naslov, ki ga je Banki nazadnje sporočil. V primeru, da varčevalec Banki ne sporoči sprememb podatkov, varčevalec Banki izrecno dovoljuje, da Banka glede potrebnih podatkov opravi poizvedbe pri pristojnih organih.

**XII. PODATKI**

Banka uporablja in hrani osebne podatke deponenta ter podatke o poslovanju toliko časa, kot je hramba predpisana po zakonu. Pridobljeni podatki se uporabljajo v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov. Deponent dovoljuje Banki, da lahko uporablja podatke izključno za namene izvajanja teh splošnih pogojev in pogodbe, za obveščanje in trženje storitev Banke.

Podatki o poslovanju imetnika pomenijo za banko poslovno skrivnost in se obravnavajo kot podatki zaupne narave, razen v primerih, ko jih je potrebno posredovati državnim organom na podlagi njihovih pooblastil po veljavnih predpisih. V vseh primerih banka ravna skladno z Zakonom o varstvu osebnih podatkov.

**XIII. OMEJITEV IN IZKLJUČITEV ODGOVORNOSTI BANKE**

Banka ne odgovarja za škodo, ki bi nastala zaradi dejanj in dogodkov zunaj njene sfere oziroma oblasti (na primer: višja sila, stavka, odločitve in dejanja oblastnih organov, motnje v prometu, še posebej vse motnje v telekomunikacijskem prometu in prometu, namenjenem računalniški povezavi, za napake, nastale pri prenosu podatkov po telekomunikacijskih omrežjih, ipd.). Banka ne prevzema odgovornosti in škode zaradi morebitne izgube ali uničenja katerih koli podatkov in opreme deponenta zaradi namestitve in uporabe opreme za uporabo elektronske komunikacijske poti. Hkrati deponent sam odgovarja za škodo, ki bi komurkoli, predvsem pa njemu, nastala zaradi izgube, kraje ali poškodovanja digitalnega certifikata oz. zaradi uporabe njegovega digitalnega certifikata, uporabniškega imena ali gesla s strani nepooblaščenih tretjih oseb.

Banka krije morebitno škodo, ki bi jo deponentu povzročile tretje osebe z vdorom v bančni informacijski sistem.

V drugih primerih banka odgovarja le za škodo, povzročeno namerno ali iz hude malomarnosti, odgovornost banke za morebitno povzročeno škodo pa je omejena le do višine navadne škode. Banka ne odgovarja za morebitno škodo iz naslova izgubljenega dobička in nepremoženjsko škodo. Ob odkritju napak in nepravilnosti oziroma nastanka škode mora uporabnik nastopiti z ustreznim ukrepom za zmanjšanje škode.

**XIV. PRIMER SMRTI**

Na podlagi prejetega obvestila o smrti stranke banka onemogoči razpolaganje s sredstvi umrle stranke pri banki. V petih delovnih dneh po prejetju obvestila morajo pristojni banki predložiti uradni dokument o smrti. Če tega ne storijo, banka omogoči razpolaganje s sredstvi stranke pri banki.

Ko banka pridobi podatek o smrti stranke, preneha veljati upravičenje pooblaščenec za razpolaganje z njenimi sredstvi. Banka hkrati preneha izvajati storitve, za katere izvajanje jo je stranka trajno pooblastila.

Banka ne odgovarja za škodo, nastalo kot posledico razpolaganja s sredstvi na računih po smrti stranke, če je ne obvestijo o smrti stranke.

**XV. SPREMEMBE SPLOŠNIH POSLOVNIH POGOJEV**

Spremembe splošnih poslovnih pogojev se objavljajo na spletnih straneh banke in stopijo v veljavo v 15 dneh po objavi.

**XVI. PRISTOJNOST SODIŠČA**

Za reševanje sporov je pristojno stvarno pristojno sodišče v Ljubljani.

Predmetni SPP veljajo od 10.11.2009 in so sestavni del Pogodbe.

Banka Sparkasse d.d.