

Si izkušen strokovnjak na področju »ux« – upravljanja z uporabniško izkušnjo in te veseli delo, ki zahteva veliko raznolikosti, kreativnosti in sodelovanja?

#verjemivase in se pridruži naši ekipi kot:

SPECIALIST ZA DIGITALNO BANČNIŠTVO (m/ž) (s poudarkom na znanjih in izkušnjah na področju UX)

Za uspešno digitalizacijo finančnih storitev iščemo osebo, ki bo zagovornik uporabnikov bančnih storitev in njihovih izkušenj v sodelovanju z nami. V prenosu notranjih in zunanjih procesov v spletno okolje iščemo tebe, ki boš:

- vedno in vselej zagovarjal najboljšo možno rešitev za uporabnika,
- znal narediti raziskavo, koncept, tekst, vizualno oblikovanje, oblikovanje interakcij, uporabniško testiranje, analitiko,
- vse to naredil tako, da bo za uporabnika najbolj možno dostopno, uporabno in navdušujoče,
- znal o vrednosti rešitve prepričati ostale odločevalce,
- znal zahteve predstaviti razvijalcem,
- poznal trende na področju (mobilne) tehnologije,
- obvladal delo z »wireframe-i«, vsaj html/css, imel izkušnje s frontend rešitvami.

Potrebuješ:

- vsaj VI. stopnjo izobrazbe ustrezne smeri,
- vsaj 3 leta delovnih izkušenj s primerljivim področjem dela,
- veseli bomo proaktivnih kandidatov, ki obvladujejo agilni / lean pristop k delu in/ali »design thinking« pristope ter dokazujejo afiniteto do reševanja tako uporabniških problemov kot poslovnih izzivov banke.
- pogoj za zaposlitev je predloženo potrdilo o nekaznovanosti in potrdilo, da oseba ni v kazenskem postopku,
- usmerjenost k vrednotam banke Sparkasse, ki so: zaupanje, profesionalnost, ustvarjalnost, srčnost in ekološka odgovornost.

Zelo zaželena so znanja in izkušnje na področju:

- online aplikacij za prodajo storitev računov, posojil itd.,
- digitalnih kanalov (mobilna in spletna banka),
- spletnih strani,
- internih aplikacij za posojilne procese,
- digitalnih kampanj.

Nudimo:

- sodelovanje v skupini digitalno bančništvo,
- konkurenčno plačilo z možnostjo bonusa,
- številne možnosti izobraževanj,
- dobre odnose v timu in podjetju,
- zanimivo vsebino dela v soustvarjanju prihodnosti bančništva,
- možnost kreativnega doprinosa k dobrim rešitvam za uporabnike,
- skrb za zdravje na delovnem mestu in podporo zdravemu načinu življenja (program promocije zdravja na delovnem mestu, možnost uporabe priročnih kuhinj in jedilnic...),
- organizirana letna druženja in srečanja zaposlenih,
- sodelovanje v športnem društvu,
- delo v mednarodnem bančnem okolju in mladem dinamičnem kolektivu,
- delovno razmerje za nedoločen čas, s poskusno dobo 6 mesecev,

Poleg zgoraj opisanih podrobnejših poudarkov tvojega dela pa je skladno s sistemizacijo delovnih mest pri delodajalcu Specialist za digitalno bančništvo (m/ž) zadolžen za naslednja področja:

- priprava uporabnih predlogov za izboljševanje poslovanja z napredno analizo podatkov banke,
- analiza tržnih podatkov za identifikacijo tržne pozicije, ključnih vrzeli v odnosu do trga in strank ter odkrivanje tržnih priložnosti,
- podpora pri generiranju potencialov novih strank za svetovalce,
- vodenje avtomatizacije in digitalizacije produktivnih procesov iz vidika izboljševanja uporabniške izkušnje (prevod kompleksnih poslovnih zahtev v ustrezne specifikacije in enostavne rešitve) – v sodelovanju s ključnimi deležniki,
- vodenje razvoja digitalnih kanalov za izboljševanje uporabniške izkušnje in ponudbo naprednih digitalnih storitev in produktov – v sodelovanju s ključnimi deležniki,
- določitev ključnih metrik, analiza in poročanje o uspešnosti sprememb v produktivnih procesih in kanalih,
- sodelovanje pri oblikovanju CRM rešitev - zagotavljanje uporabniku prijaznega in učinkovitega orodja,
- komunikacija, šolanje in prenos znanja na ostale sodelavce.

Vabimo vas, da svoja motivacijska pisma z življenjepisom in referencami pošljete do vključno 31.08.2019 na elektronsko pošto zaposlitev@sparkasse.si. Informacij po telefonu ne posredujemo.