

Si proaktiven in se znajdeš pri povezovanju tehnologij, informacij in ljudi pri zagotavljanju odličnih rešitev za uporabnike?

Potem si pravi za nas! #verjemivase in se pridruži naši ekipi na delovnem mestu:

SKRBNIK RAČUNALNIŠKIH SISTEMOV (m/ž) – »incident manager« (delovno mesto v Ljubljani)

Iščemo sodelavca, ki bo skrbel za upravljanje z incidenti in uporabniškimi dostopi. Pri tem delovnem mestu bo poudarek na:

- Inicialno odkrivanje narave incidenta
- Zapisovanje in klasifikacija incidentov in sproženje aktivnosti za čimprejšnjo povrnitev storitve
- Zapis dodatnih informacij o incidentu/zahtevi (kategorizacija, prioritizacija incidentov..)
- Komunikacija z deležniki o statusu incidenta
- Verifikacija rešitve z uporabniki in zapis v orodje za vodenje incidentov
- Eskalacija velikih incidentov
- Sprejemanje, vodenje ter izvajanje zahtevkov za dostope uporabnikov
- Sprejemanje, vodenje ter izvajanje zahtevkov za dostope iz skupine ERSTE
- Skrb za ustrezno dokumentacijo
- Periodična analiza incidentov in problemov z dostopom uporabnikov
- Poročanje

Poleg zgoraj opisanih podrobnejših poudarkov vašega dela pa je skladno s sistemizacijo delovnih mest pri delodajalcu Skrbnik računalniških sistemov (m/ž) zadolžen za naslednja področja:

- Opremljanje in podpora pri vzpostavitvi in vzdrževanju tehnike banke
- Nameščanje računalniških sistemov ali komponent sistema
- Izvrševanje ali sprožanje operacij (procesov prenosa, procesov obdelav...)
- Evidentiranje in spremljanje izvršenih operacij
- Nastavljanje tehničnih konfiguracij
- Nastavljanje uporabniških imeni ter nadzor nad politiko gesel
- Nadzor nad delovanjem aplikativnih rešitev in sistemov ter registracijo dostopov,
- Nadzor in spremljanje zasedenosti tehnoloških kapacitet, odzivnimi časi
- Skrb za varnost podatkov in dokumentacijo
- Priprava tehnične dokumentacije
- Skrbništvo nad dokumentacijo in vzdrževanje operativnih skript
- Skrb za evidence računalniške opreme in vodenje zalog
- Pomoč uporabnikom sistemov
- Šolanje in prenos znanja na uporabnike in ostale sodelavce
- Koordinacija servisiranja računalniške opreme (kontakt s zunanjimi servisi)
- Sodelovanje na projektih za svoje področje dela
- Uresničevanje strategije banke na slovenskem trgu.
- Sodelovanje z drugimi organizacijskimi enotami ter podjetji znotraj Skupine Erste Bank in Sparkassen, predvsem pri poenotenju in optimizaciji procesov.
- Sodelovanje pri drugih razvojno-raziskovalnih projektih banke in koncerna.
- Opravljanje drugega dela po določbah splošnih aktov banke in po navodilih ter zadolžitvah nadrejenega.

Potrebuješ:

- vsaj VI. stopnjo izobrazbe ustrezne smeri,
- vsaj 2 leti delovnih izkušenj na primerljivem delovnem mestu (zaželene so izkušnje s področja bančne tehnologije),
- izrazit smisel za podrobnosti in natančnost
- izdelan metodičen in proaktiven pristop ter željo po iskanju rešitev
- Afiniteto do dela z ljudmi in dobro izdelane komunikacijske sposobnosti
- Sposobnost obvladovanja stresa ter ohranjanja mirnih reakcij, tudi v stresnih situacijah
- Odlično pisno in ustno izražanje v slovenskem jeziku ter dobro znanje angleškega jezika,
- Pogoji za zaposlitev je predloženo Potrdilo o nekaznovanosti in potrdilo, da oseba ni v kazenskem postopku.
- Usmerjenost k vrednotam banke Sparkasse, ki so: zaupanje, profesionalnost, ustvarjalnost, srčnost in ekološka odgovornost,

Nudimo

- delovno razmerje za nedoločen čas, s poskusno dobo 6 mesecev,
- odlične delovne razmere in razgibano delo v mednarodnem bančnem okolju in mladem dinamičnem kolektivu,
- številne možnosti izobraževanj,
- dobre odnose v timu in podjetju,
- skrb za zdravje na delovnem mestu in podporo zdravemu načinu življenja (program promocije zdravja na delovnem mestu, možnost uporabe priročnih kuhinj in jedilnic...),
- organizirana letna druženja in srečanja zaposlenih,
- sodelovanje v športnem društvu,
- pridobivanje novih znanj in izkušenj ter karierni razvoj.

Vabimo te, da svoje motivacijsko pismo z življenjepisom pošlješ do vključno 31.08.2019 na elektronsko pošto zaposlitev@sparkasse.si. Informacij po telefonu ne posredujemo.