

POGOJI ZA IZVRŠITEV ENKRATNE PLAČILNE TRANSAKCIJE

I. Izdajatelj teh pogojev je Banka Sparkasse d.d., Cesta v Kleče 15, 1000 Ljubljana, SWIFT oznaka KSPKSI22XXX, info@sparkasse.si, registrirana pri Okrožnem sodišču v Ljubljani št. reg. vl. 1/44352/00, matična številka 2211254 in je navedena na seznamu bank in hranilnic, ki imajo dovoljenje Banke Slovenije za opravljanje plačilnih storitev in je objavljen na spletni strani Banke Slovenije.

II. Opredelitev pojmov

plačnik je uporabnik, ki odredi plačilno transakcijo tako, da izda plačilni nalog ali zagotovi soglasje k izvršitvi plačilnega naloga, ki ga izda prejemnik plačila;

prejemnik plačila je uporabnik, ki je predvideni prejemnik denarnih sredstev, ki so bila predmet plačilne transakcije;

plačilna transakcija je dejanje pologa, prenosa ali dviga denarnih sredstev, ki ga odredi plačnik ali prejemnik plačila, pri čemer je izvršitev plačilne transakcije preko banke neodvisna od osnovnih obveznosti med plačnikom in prejemnikom plačila;

domaća plačilna transakcija je plačilna transakcija v valuti države članice, pri kateri plačnikov ponudnik plačilnih storitev in prejemnikov ponudnik plačilnih storitev ali edini ponudnik plačilnih storitev opravijo plačilne storitve za plačnika in prejemnika plačila na območju Republike Slovenije;

čezmejna plačilna transakcija je plačilna transakcija v valuti države članice, pri kateri plačnikov ponudnik plačilnih storitev in prejemnikov ponudnik plačilnih storitev opravita plačilne storitve za plačnika oziroma prejemnika plačila na območju različnih držav članic. Plačilna transakcija se izvrši čezmejno tudi v primeru, če isti ponudnik plačilnih storitev opravi plačilne storitve za plačnika v eni državi članici in za prejemnika plačila v drugi državi članici;

druge plačilne transakcije so transakcije, ki se izvršijo:

- v valuti tretje države, če se plačilna transakcija izvrši s prenosom denarnih sredstev med ponudnikom plačilnih storitev, ki opravlja plačilne storitve na območju Republike Slovenije, in ponudnikom plačilnih storitev, ki opravlja plačilne storitve na območju Republike Slovenije, na območju druge države članice ali tretje države; ali

- v eurih ali v drugi valuti države članice, če se plačilna transakcija izvrši s prenosom denarnih sredstev med ponudnikom plačilnih storitev, ki opravlja plačilne storitve na območju Republike Slovenije, in ponudnikom plačilnih storitev, ki opravlja plačilne storitve na območju tretje države;

plačilni nalog je navodilo plačnikovi banki, s katerim plačnik ali prejemnik plačila odredi izvedbo plačilne transakcije (npr.: posebna položnica, trajni nalog) ;

referenčni menjalni tečaj je menjalni tečaj, ki se uporablja kot osnova za izračun kakršne koli menjave valut in ga ponuja banka ali prihaja iz neodvisnega vira, ki je dostopen javnosti;

referenčna obrestna mera je obrestna mera, ki se uporablja kot osnova za izračun obresti in prihaja iz neodvisnega vira, ki je dostopen javnosti in ga lahko preverita obe stranki;

Enolična identifikacijska oznaka pomeni številko transakcijskega računa uporabnika pri katerikoli banki. Enolična identifikacijska oznaka je sestavljena iz črk SI, ki predstavlja oznako republike Slovenije ter številki 56, ki predstavljata kontrolno številko za Slovenijo. Nadaljuje se s 15 mestno numerično številko, katere prvih 5 mest označuje banko, naslednjih 10 mest pa predstavlja številko računa komitenta pri banki.

III. Priloga teh pogojev je tudi:

- izvleček vsakokrat veljavnega cenika bančnih storitev BANKE SPARKASSE d.d. (v nadaljevanju cenik), ki se nanaša na izvrševanje transakcij,

- izvleček vsakokrat veljavnega Sklepa o obrestnih merah BANKE SPARKASSE d.d. (v nadaljevanju sklep o obrestnih merah banke), ki se nanaša na izvrševanje transakcij,

- urnik za plačilni promet BANKE SPARKASSE d.d. (v nadaljevanju urnik).

IV. Prejem naloga

1. Banka izvrši plačilno transakcijo, ko prejme plačilni nalog, ki mora biti izpolnjen v skladu s predpisi, ZPlass, standardi v plačilnih sistemih, navodili in načinom izpolnjevanja plačilnih nalogov s strani banke in temi splošnimi pogoji. Banka pa ne izvrši prejetega plačilnega naloga, če so podani razlogi za zavrnitev, ki so določeni v urniku.

2. Šteje se, da je banka prejela plačilni nalog, ko ji je plačilni nalog izročen (vročen) v papirni ali elektronski obliki, na naslednje načine: papirno na bančnem okencu, preko elektronske banke in preko telefonske banke.

3. Pri uporabi elektronskega naloga se uporablja kvalificirano digitalno potrdilo v skladu s ponudbo banke, ki povezuje podatke za preverjanje elektronskega podpisa z imetnikom potrdila ter potrjuje njegovo identiteto.

4. Če banka prejme plačilni nalog na dan, ki ni določen kot njen delovni dan ali če prejme plačilni nalog po času, ki je določen v urniku banke, se šteje, da je plačilni nalog prejela naslednji delovni dan.

5. Plačilni nalog se mora glasiti na izvršitev istega dne ali pa na vnaprej določen delovni dan.

6. Šteje se, da je nalog prejet:

- Na dan oddaje naloga, če banka prejme nalog v okviru urnika, sicer pa prvi naslednji delovni dan,

- Na dan izvršitve naloga, če nalog glasi na poznejši datum izvršitve, kot je dan oddaje.

7. Banka bo štela, da je dan oddaje naloga:

- Pri poslovanju na bančnem okencu vsak delovni dan, sobota pa le, če bančna poslovalnica na ta dan posluje in opravlja te storitve,

- Pri elektronskem ali telefonskem poslovanju vsak dan.

V. Izvršitev plačilnega naloga

8. Banka izvrši plačilni nalog če so izpolnjeni naslednji pogoji:

- v primeru, da banka prejme plačilni nalog skladu z urnikom banke in da je zanj zagotovljeno kritje na računu,

- da je plačilni nalog izpolnjen čitljivo in popolno (brez popravkov), z vsemi zahtevanimi podatki s plačilnega naloga,

- v primeru, da ne obstajajo zakonske ovire za izvršitev plačilnega naloga.

9. Plačilni nalog ne sme biti vezan na noben odložni ali razvezni pogoj. Če ima zapisan odložni ali razvezni pogoj, nima pravnih učinkov.

10. Pri plačilnih nalogih banka v primerih, ko ni posebnih navodil uporabnika, po svoji najboljši presoji v korist uporabnika določi način izvršitve. S samim prejemom plačilnega naloga tretje osebe ne pridobijo nikakršnih pravic nasproti banki.

11. Če uporabnik predloži banki nepravilno enolično identifikacijsko oznako na plačilnem nalogu, banka ni odgovorna uporabniku za nepravilno izvršitev plačilne transakcije.

12. Če uporabnik poleg enolične identifikacijske oznake ali drugih podatkov, ki jih zahteva banka za izvršitev plačilnega naloga banki predloži tudi druge podatke, je banka odgovorna samo za izvršitev plačilne transakcije v skladu z enolično identifikacijsko oznako, ki jo je predložil uporabnik.

13. Uporabnik je odgovoren za točnost in popolnost podatkov na plačilnem nalogu. Banka ne odgovarja za morebitno škodo, ki bi uporabniku nastala zaradi izvršitve ponarejenih ali spremenjenih plačilnih nalogov.

BANKA SPARKASSE d.d., Cesta v Kleče 15, Ljubljana Pogoji za izvršitev enkratne plačilne transakcije Stran 2 od 3

14. Uporabnik je dolžan nemudoma in brez odlašanja obvestiti banko o neodobreni in/ali neizvršeni plačilni transakciji, ko je ugotovil, da je prišlo do takšnih plačilnih transakcij, najkasneje pa v roku 13 mesecev po dnevu obremenitve oz. odobritve.

15. Če je na plačilnem nalogu določen datum izvršitve vnaprej, banka pogoje za izvršitev plačilnega naloga preverja na ta dan, razen pri plačilnih prejemnikom s sedežem izven območja Republike Slovenije, kjer banka prejme nalog do dva delovna dneva pred datumom valute plačilnega naloga.

16. V primeru čezmejnih in drugih plačilnih transakcij (ostala nakazila v tujino), banka zagotavlja rok izvršitve praviloma samo do prve banke, udeležene pri posredovanju oz. izvršitvi naloga za plačilo.
17. Plačilni nalog v EUR valuti v primeru domače plačilne transakcije banka izvrši na dan prejema naloga, če ni v nalogu določen poznejši datum izvršitve, in če je bil predložen do ure, ki jo vnaprej določi banka ter izpolnjuje pogoje za prejem naloga. V primeru predložitve po tej uri se šteje, kot da je nalog predložen naslednji delovni dan.
18. V primeru domače plačilne transakcije, ki se izvrši do 31.12.2011 in jo odredi plačnik s pomočjo posebne položnice, je znesek plačilne transakcije odobren na računu prejemnikove banke najpozneje do konca naslednjega delovnega dne po dnevu, ko je plačnikova banka prejela plačilni nalog.
19. Plačilni nalog v EUR valuti v primeru čezmejnne plačilne transakcije banka izvrši najkasneje do konca naslednjega delovnega dne po prejemu plačilnega naloga. Plačilni nalogi v valuti države članice, ki ni EUR, v primeru domače, čezmejnne plačilne transakcije, banka izvrši najkasneje v roku štirih delovnih dni po prejemu plačilnega naloga. Druge plačilne transakcije, bo banka izvršila po najkrajši možni poti. V kolikor bo banka razpolagala z informacijo o predvidenem roku izvršitve plačilne transakcije jo bo na zahtevo stranke tudi posredovala, V kolikor banka tudi pred odreditvijo transakcije ne bo razpolagala s poznanim rokom, bo uporabnika o tem obvestila.
20. Plačilni nalog, v valuti tretje države, v primeru domače, čezmejnne plačilne transakcije banka izvrši najkasneje v roku štirih delovnih dni po prejemu plačilnega naloga. Druge plačilne transakcije, bo banka izvršila po najkrajši možni poti. V kolikor bo banka razpolagala z informacijo o predvidenem roku izvršitve plačilne transakcije jo bo na zahtevo stranke tudi posredovala, V kolikor banka tudi pred odreditvijo transakcije ne bo razpolagala s poznanim rokom, bo uporabnika o tem obvestila.
21. Uporabnik in banka se lahko dogovorita, da se plačilni nalogi izvršijo glede na prioritete, ki jih določi uporabnik, sicer jih banka izvrši glede na čas prejema plačilnega naloga. Pri tem banka upošteva prioritete, določene z zakonom.
22. Brez soglasja uporabnika banka izvrši plačilo na podlagi izvršljivega sklepa sodišča o izvršbi, izvršljivega sklepa davčnega organa o izvršbi ali prisilni izterjavi oziroma izvršljivega sklepa drugega državnega organa o rubežu denarnih sredstev na tem računu.
23. Banka vodi uporabniku račun v domači valuti in v tujih valutah, in v primeru, če za izvršitev plačilnega naloga v valuti, na katero se glasi plačilni nalog, na računu ni dovolj sredstev, izvrši konverzijo iz razpoložljivih drugih valut po nalogu uporabnika. Če naloga za konverzijo ni, banka izvrši plačilni nalog v okviru razpoložljivega kritja v domači valuti oz. plačilni nalog zavrne.
24. Če namerava uporabnik izdajati papirni plačilni nalog z izpolnjeno OCR vrstico v skladu z veljavnim navodilom, ki ureja obliko, vsebino in uporabo papirnega plačilnega naloga z OCR vrstico, mora banki predhodno predložiti podpisano Izjavo o izdajanju papirnih plačilnih nalogov z izpolnjeno OCR vrstico.

VI. Zavrnitev plačilnega naloga

25. Banka lahko zavrne izvršitev plačilnega naloga, če niso izpolnjeni vsi pogoji za izvršitev plačilnega naloga. Banka o zavrnitvi in če je mogoče, o razlogih za zavrnitev in postopku za odpravo napak, ki so bile vzrok za zavrnitev, obvesti uporabnika, razen če je to prepovedano na podlagi drugih predpisov.
26. Banka obvestilo iz prvega odstavka tega člena posreduje ali da na voljo uporabniku ob prvi priložnosti, najkasneje pa v roku, ki je določen za izvršitev plačilnega naloga, v točki izvršitev plačilnega naloga. Hkrati banka strošek zavrnitve plačilnega naloga zaračuna v skladu z veljavnim cenikom.

VII. Preklic plačilnega naloga

27. Plačnik lahko kadar koli prekliche plačilni nalog tako, da umakne soglasje za izvršitev plačilnega naloga, prekliche pooblastilo za trajni nalog ali direktno obremenitev. Vsaka plačilna transakcija izvršena po preklicu, se šteje kot neodobrena.
28. Plačnik ne more preklicati plačilnega naloga po tem, ko je plačilni nalog za izvršitev plačilne transakcije postal nepreklicen, to pomeni, ko ga prejme plačnikova banka.
29. Če plačilno transakcijo odredi prejemnik plačila ali plačnik preko prejemnika plačila, plačnik ne more preklicati plačilnega naloga potem, ko je plačilni nalog podal prejemniku plačila.
30. Ne glede na prejšnji odstavek pa lahko v primeru, ko plačilno transakcijo odredi prejemnik plačila z direktno obremenitvijo, plačnik prekliche plačilni nalog, ki ga je odredil prejemnik plačila, do konca delovnega dne pred dogovorjenim dnevom obremenitve plačnikovega računa.
31. Po poteku rokov, navedenih v urniku lahko uporabnik prekliche plačilni nalog le na podlagi dogovora s svojo banko. V primeru, ko plačilno transakcijo odredi prejemnik plačila ali plačnik preko prejemnika plačila, mora s preklicem plačilnega naloga po poteku roka soglašati tudi prejemnik plačila.
32. Banka bo uporabniku posebej zaračunala preklic plačilnega naloga po poteku rokov, v skladu z veljavnim cenikom.

VIII. Odgovornost banke in povračila plačilnih transakcij

33. Če je banka odgovorna za nepravilno izvršitev plačilne transakcije ali za izvršitev neodobrene plačilne transakcije, mora plačniku takoj povrniti znesek neodobrene plačilne transakcije in vsa zaračunana nadomestila ter obresti, do katerih je upravičen plačnik.
34. Banka se razbremeni odgovornosti za neizvršen znesek neodobrenih plačilnih transakcij:
- če je izvršitev neodobrenih plačilnih transakcij posledica izjemnih in nepredvidljivih okoliščin, na katere banka ne more ali kljub vsem prizadevanjem ne uspe vplivati,
 - če obveznost izvršitve plačilne transakcije izhaja iz drugih predpisov, ki zavezujejo banko,
 - če je izvršitev neodobrene plačilne transakcije posledica uporabnikove prevare ali če uporabnik naklepno ali zaradi hude malomarnosti ni izpolnil svojih obveznosti v zvezi s plačilnim instrumentom,
 - če je uporabnik predložil banki v izvršitev ponarejen ali spremenjen plačilni nalog.

IX. Nadomestila, obrestne mere in menjalni tečaj

35. Uporabniku so pred sklenitvijo pogodbe na voljo vse informacije o nadomestilih skupaj z razčlenitvijo, če je nadomestilo sestavljeno ter informacije o obrestnih merah in menjalnih tečajih.
36. Banka uporabniku zaračunava nadomestila in dejanske stroške za opravljanje storitev kot to opredeljuje cenik banke.
37. Vsakokrat veljavni sklep o veljavnih obrestnih merah banke in cenik banke je na vpogled na sedežu banke in v vsaki poslovalnici oziroma poslovnih enoti. Izveleček cenika pa je objavljen tudi na spletni strani banke.
38. V primeru, da banka zagotavlja, da se v kritje štejejo vsa denarna sredstva v vseh valutah na računu, mora opredeliti tudi menjalni tečaj po katerem izvaja konverzijo valut.
39. Uporabnik in banka se lahko pri posamezni plačilni transakciji dogovorita o menjalnem tečaju.
40. V primeru spremembe referenčnega menjalnega tečaja ali referenčne obrestne mere sprememba začne veljati takoj, o tem ob prvi priložnosti obvesti uporabnika preko elektronske banke oz. v papirni obliki, razen če je sprememba v korist uporabnika.
41. V primeru plačilnih transakcij, opravljenih s kreditno oz. debetno kartico v tuji valuti, se za pretvorbo v evro uporabi menjalni tečaj kartičnega sistema Mastercard, ki je javno objavljen na spletni strani kartičnega sistema.

X. Možnost izključitve uporabe nekaterih določb za pravne osebe

42. Šteje se, da je banka plačniku, ki ni potrošnik, pravilno izvršila plačilno transakcijo, ki jo je odredil prejemnik plačila ali plačnik preko prejemnika plačila tudi, če je plačnik podal soglasje brez točnega zneska plačilne transakcije ali pa znesek presega upravičeno pričakovani znesek, ob upoštevanju zneskov preteklih plačilnih transakcij, pogojev v okvirni pogodbi ali drugih okoliščin primera.
43. V primeru, da je banka prejemnika, ki ni potrošnik, odgovorna za neizvršitev ali nepravilno izvršitev plačilnih transakcij, ki jo odredi prejemnik plačila ali plačnik preko prejemnika plačila, se banka in prejemnik sporazumno dogovorita o ponovnem posredovanju plačilnega naloga

plačnikovi banki.

44. V primeru, da plačnik, ki ni potrošnik, poda soglasje za izvršitev posamezne plačilne transakcije ali sklopa plačilnih transakcij v obliki in po postopku, ki ni dogovorjen med banko in plačnikom, se šteje, da je bila plačilna transakcija odobrena.

XI. Mirno reševanje sporov

45. Morebitne spore, nesoglasja ali pritožbe v zvezi z opravljanjem storitev v skladu s temi SPP bosta uporabnik in banka reševala sporazumno. Uporabnik lahko reklamacije v zvezi s izvrševanjem storitev v skladu s temi SPP posreduje v enoti banke ali po pošti ali preko spletne banke ali v Center bančnih storitev in informacij na centrali banke.

Reklamacije se rešujejo v internem dvostopenjskem postopku. Na I. stopnji se reklamacije obravnavajo s strani vsakokratnega pooblaščenca v skupini Reklamacij v Centru bančnih storitev in informacij. Na II. stopnji pritožbo zoper rešitev reklamacije na I. stopnji obravnava Komisija za reševanje pritožb komitentov v Banki Sparkasse d.d.

Banka bo na reklamacijo uporabnika odgovorila v roku 30 dni od prejema reklamacije oz. od prejema dopolnjene reklamacije, v kolikor bo reklamacija nepopolna.

46. V kolikor je bila reklamacija na I. stopnji zavrnjena ali o njej ni bilo odločeno v določenem roku, lahko uporabnik v roku 30 dni od prejema odgovora na reklamacijo ali po izteku roka za odgovor na reklamacijo, v kolikor le-tega, brez razloga na svoji strani, ni prejel, vložiti pritožbo Komisija za reševanje pritožb komitentov mora o pritožbi odločiti v roku 30 dni.

V primeru neupravičene reklamacije bo banka pritožniku zaračunala stroške skladno z vsakokrat veljavnim cenikom banke.

47. Če Komisija v roku ne odloči o pritožbi ali če uporabnik, ni zadovoljen z rešitvijo pritožbe v internem postopku banke, pritožba pa se nanaša na kršitev pogodbenih razmerij, nespoštovanje splošnih pogojev poslovanja banke ali dobrih poslovnih običajev lahko uporabnik, ki je potrošnik v roku 13 mesecev od vložitve reklamacije vložiti pobudo za pričetek postopka za izvensodno reševanje potrošniških sporov pri Združenju bank Slovenije – GIZ, Ljubljana, Šubičeva ulica 2, 1000 Ljubljana; tel: +386 1 242 97 00 www.zbs-giz.si; izvajalec.irps@zbs-giz.si, ki ga banka, skladno z določili Zakona o izvensodnem reševanju potrošniških sporov, priznava kot pristojnega za reševanje potrošniških sporov.

Pobuda mora biti pisna in mora vsebovati:

- Osebno ime
- Naslov prebivališča
- Elektronski naslov in kontaktno telefonsko številko
- Podatke o banki
- Vrsto blaga ali storitev na prodajo katerega oziroma na opravljanje katerih se nanaša pobuda za začetek postopka
- Dokazila o predhodno vloženi pritožbi pri banki in morebiten odgovor banke
- Izjavo, da o zadevi ne teče upravni ali sodni postopek, ali drug postopek izvensodnega reševanja potrošniških sporov
- Dejstva v zvezi z domnevnimi kršitvami banke
- Predloge dokazov za navedbe v pobudi

Postopek izvensodnega reševanja potrošniških sporov se izvaja v posredovalno – predlagalnem postopku.

Pobuda se lahko vložiti na obrazcu v elektronski obliki, ki je dostopen na spletni strani www.zbs-giz.si, po elektronski pošti na naslov izvajalec.irps@zbs-giz.si ali v papirni obliki na sedež izvajalca Šubičeva ulica 2, Ljubljana, s pripisom: pobuda za IRPS.

XII. KONČNE DOLOČBE

48. Za opravljanje storitev v skladu s temi pogoji in za tolmačenje teh pogojev se uporablja pravo Republike Slovenije.

49. Če uporabnik zazna, da je pri opravljanju storitev na podlagi teh splošnih pogojev prišlo do kršitve, ki predstavlja prekršek po ZPlaSS, ima pravico vložiti pisni predlog za uvedbo postopka o prekršku. Predlog se vložiti pri Banki Slovenije, ki je pristojna za odločanje o tovrstnih prekrških **na naslov: Banka Slovenije, Slovenska cesta 35, 1505 Ljubljana.**

50. Uporabnik ima pravico, da kadarkoli zahteva izvod teh pogojev na papirju.

51. Ti pogoji veljajo **od 22.2.2018** dalje in so objavljeni v poslovalnicah banke in na njeni spletni strani. Morebitne spremembe teh pogojev veljajo od objave.