

# SPLOŠNI POSLOVNI POGOJI ZA DEPOZITNE RAČUNE

## 1. PREDMET SPLOŠNIH POSLOVNIH POGOJEV

Banka Sparkasse d.d. (v nadaljevanju Banka) s predmetnimi splošnimi poslovnimi pogoji (v nadaljevanju SPP) na enoten način ureja pogoje za depozitne račune.

## 2. OPREDELITEV POJMOV

**Varčevalec:** je vsaka poslovno sposobna fizična oseba oz. fizična oseba, ki je v skladu z zakonodajo s 15. letom starosti pridobila delno poslovno sposobnost ali mladoletna oseba ob zakonitem zastopstvu obeh staršev ali skrbnika ali oseba pod skrbništvom ob soglasju skrbnika

**Depozitni račun:** je račun odprt na podlagi sklenjenega pogodbenega razmerja skladno z določili teh SPP-jev in ni namenjen opravljanju plačilnega prometa.

**Varčevalna doba:** je doba, ki jo Banka in varčevalec dogovorita, ko skleneta pogodbeno razmerje skladno z določili teh SPP-jev oz. je določena s strani Banke.

**Dekurzivno obrestovanje:** pomeni obračunavanje obresti za pretekla obdobja.

**Korespondenčni račun:** je račun, na katerega se izvajajo izplačila privarčevanih sredstev. Korespondenčni račun je lahko varčevalčev ali soimetnikov transakcijski račun odprt pri katerikoli Banki v Republiki Sloveniji ali varčevalčev ali soimetnikov varčevalni račun pri Banki. Varčevalec ob odprtju depozita navede vsaj en korespondenčni račun.

**Rezident:** varčevalec, ki je rezident Republike Slovenije

**Nerezident:** varčevalec, ki je rezident druge države

**Stik:** je elektronsko bančništvo, ki obsega Net.Stik, Tel.Stik in mNet.Stik

**Soimetnik:** varčevalec, ki ima odprt skupni račun z drugim varčevalcem

## 3. SKLENITEV POGODBENEGA RAZMERJA IN ODPRTJE RAČUNA

Banka in varčevalec skleneta pogodbeno razmerje s trenutkom, ko se sporazumeta o bistvenih sestavinah le-tega ter pod pogojem, da varčevalec zagotovi denarna sredstva v dogovorjeni višini. Šteje se, da sta se pogodbeni stranki sporazumeli o bistvenih sestavinah pogodbenega razmerja, oziroma ko varčevalec in Banka skleneta Pogodbo o odprtju depozitnega računa (v nadaljevanju pogodba) oziroma ko varčevalec od Banke prejme Potrdilo o odprtju depozitnega računa (na podlagi danega Zahtevka za odprtje depozitnega računa), ob izpolnjenem pogoju nakazila denarnih sredstev in to razmerje velja od datuma, ki je naveden na pogodbi oziroma na potrdilu. Banka na podlagi tako sklenjenega pogodbenega razmerja varčevalcu odpre Depozitni račun.

### Odprtje Depozitnega računa preko spletne strani Banke

Varčevalec, lahko odpre depozitni račun preko spletne strani Banke tako, da izpolni »Zahtevek za odprtje depozitnega računa« s katerim hkrati sprejme Splošne poslovne pogoje za depozitne račune. Varčevalec se mora v 5 delovnih dneh od oddaje zahtevka preko spletne strani Banke zglasiti v eni izmed poslovalnic Banke za namen identifikacije stranke in sklenitve pogodbe. V kolikor se varčevalec ne zglesi v poslovalnici Banke in ne zagotovi denarnih sredstev v dogovorjeni višini, Banka ne izda Potrdila o odprtju depozitnega računa in ne odpre depozitnega računa.

### Odprtje Depozitnega računa preko storitve elektronskega bančništva

Varčevalec, ki je obenem imetnik Transakcijskega ali Bonus računa pri Banki in ima predhodno sklenjeno Net.Stik pogodbo lahko odpre depozitni račun tako, da v svoji elektronski banki potrdi »Sklenitev depozita« s katerim hkrati sprejme Splošne poslovne pogoje za depozitni račun, za kar Banka izda Potrdilo o odprtju depozitnega računa. Šteje se, da je pogodbeno razmerje sklenjeno, ko na podlagi zahtevka in po izpolnjenih pogojih, varčevalec zagotovi denarna sredstva v dogovorjeni višini za vezavo in od Banke prejme Potrdilo o odprtju depozitnega računa v elektronski obliki. Pogodbeno razmerje prične veljati z datumom navedenim na potrdilu.

Če varčevalec ne izpolni kateregakoli izmed pogojev Banke, Banka sklenitev posla zavrne in ne izda potrdila.

Banka lahko odprtje depozitnega računa brez navedbe razloga zavrne.

Minimalni znesek za vezavo depozita je določen z vsakokrat veljavnim sklepom o obrestnih merah Banke.

Banka sklene pogodbeno razmerje z mladoletno osebo, pod pogojem, da pogodbo podpišeta oba starša. S podpisom pogodbe starša drug drugega pooblašata za samostojno razpolaganje s privarčevanimi sredstvi na depozitnem računu. Pogodbo lahko podpiše eden izmed staršev, v kolikor predloži overjeno pooblastilo drugega starša, ki ga pooblašča za podpis pogodbe in neomejeno razpolaganje s privarčevanimi sredstvi na depozitnem računu oz. v kolikor predloži sodno odločbo oz. drugo ustrezno listino, iz katere je razvidno, da sam izvršuje roditeljsko pravico. S pridobitvijo poslovne sposobnosti, Banka varčevalcu omogoči samostojno razpolaganje z depozitnim računom. Enako Banka postopa v kolikor mladoletnik v skladu z veljavno zakonodajo, pridobi poslovno sposobnost pred 18 letim in Banki predloži ustrezno dokazilo o tem.

Mladoletnik, ki je dopolnil 15 let in je zaposlen, lahko sklene pogodbeno razmerje pod pogoji, ki veljajo za polnoletne oz. poslovno sposobne osebe.

Varčevalec, ki še ni dopolnil 26. let in ni v delovnem razmerju ter Banki predloži veljavno dokazilo o statusu študenta, lahko v skladu z določili tega člena sklene depozitni račun za študente. Takšno pogodbeno razmerje je sklenjeno za čas veljavnosti depozitnega računa.

Z osebami pod skrbništvom Banka sklene pogodbeno razmerje ob soglasju skrbnika in predložitvi odločbe pristojnega organa o dodelitvi skrbništva in soglasju k odprtju depozitnega računa.

#### 4. SKUPNI RAČUN

Račun se lahko odpre in glasi na ime največ dveh varčevalcev (soimetnikov).

Z vsemi sredstvi na depozitnem računu lahko v celoti razpolaga vsak od varčevalcev samostojno, lahko tudi predčasno dvigne sredstva skladno določili teh SPP-jev.

Odprtje skupnega računa je možno le v enoti Banke ob sklenitvi novega posla.

#### 5. DOBA VEZAVE IN OBRESTOVANJE

Varčevalec veže sredstva za določen čas v skladu s pogodbo oziroma potrdilom. Denarna sredstva se obrestujejo po letni obrestni meri po linearnem načinu obračunavanja obresti. Pri tem Banka uporablja nominalno obrestno mero, dekurzivni način obrestovanja, štetje časa K/365-366. Za določanje začetka in konca obdobja za izračun obresti se upošteva prvi dan, zadnji ne.

Obrestna mera, ki je navedena v pogodbi oziroma potrdilu o depozitu, je zagotovljena za celo obdobje vezave. Minimalni znesek vezave depozita je določen z vsakokrat veljavnim sklepom o obrestnih merah Banke in je naveden na spletni strani Banke [www.sparkasse.si](http://www.sparkasse.si).

#### 6. DAVČNE OBVEZNOSTI

Davek na dodano vrednost se v skladu s 4. c točko prvega odstavka 44. člena ZDDV-1 ne obračuna.

V primeru, ko davčni predpisi zahtevajo, da Banka od izplačanih obresti odbije davčni odtegljaj, oziroma je zavezana zaračunati, odtegniti in plačati akontacijo dohodnine, bo Banka deponentu izplačala za znesek takega davčnega odtegljaja zmanjšan znesek obresti, s tem pa bodo obveznosti Banke iz naslova izplačila obresti v celoti poravnane. V primeru predčasnega dviga Banka tudi ne vrača že odvedenega davka od izplačanih obresti.

Banka upošteva zmanjšanje davčne stopnje na podlagi mednarodne pogodbe v izogib dvojnemu obdavčenju, od prejema zahtevka za zmanjšanje oziroma oprostitve davka od obresti, potrjenega s strani davčnega organa, za čas veljavnosti le tega.

Deponent se zavezuje plačati oziroma povrniti Banki vsak znesek vseh taks, davkov ter bančnih in drugih stroškov plačanih oziroma nastalih v Banki, če bodo omenjene dajatve posledica vsakokrat veljavnih prisilnih predpisov.

Skladno z Zakonom o dohodnini (ZDoh-2) Banka letno obvesti deponenta rezidenta o doseženih obrestih danih na razpolago v preteklem letu iz naslova varčevanj. V primeru dolgoročnih varčevanj, ko se obresti izplačajo ob koncu vezave, Banka obvešča deponenta rezidenta o obračunanih obrestih za obdobje davčnega leta (razmejitev obresti) samo v primeru, če se je rezident tako odločil ter Banko in davčni organ o tem obvestil skladno z 84. členom ZDoh-2 ob sklenitvi varčevanja oziroma najpozneje do konca davčnega leta, v katerem je bilo varčevanje sklenjeno. Deponent je odgovoren za pravočasno obvestitev Banke in davčnega organa.

V primeru soimetništva, se izključno za potrebe poročanja davčnim organom šteje, da sta varčevalca lastnika privarčevanih sredstev po enakih deležih (vsak do ½).

#### 7. VPLAČILA IN IZPLAČILA





Vplačila na depozitni račun so možna iz varčevalčevega korespondenčnega računa. Sredstva iz naslova depozita se po varčevalčevem nalogu nakažejo na njegov korespondenčni račun.

Banka opravlja izplačila z računa brez naloga varčevalca v primerih, kot jih zahtevajo predpisi.

Pri negotovinskih odlivih nad 750.000,00 EUR je potrebna vsaj enodnevna najava vnaprej in sicer do 12. ure. Za gotovinske dvige veljajo pogoji navedeni v Ceniku gotovinskih transakcij za prebivalstvo, ki so na razpolago v Poslovnih enotah Banke.

Banka bo v primeru prejema sklepa o izvršbi, zavarovanju ali v primeru drugega, s predpisi določenega, prisilnega posega v varčevalčeva denarna sredstva pri Banki, ki ga izda sodišče, Davčna Uprava Republike Slovenije ali drug pristojni organ ali v primeru prejema izvršnice, izdane skladno s predpisi s strani imetnika transakcijskega računa, onemogočila razpolaganje z denarnimi sredstvi na depozitnem računu (blokada sredstev) v višini, kot izhaja iz sklepa ali izvršnice in bo po poteku dobe vezave (ne glede na avtomatsko podaljšavo) postopala v skladu z izrekom sklepa oz. skladno z Zakonom o preprečevanju zamud pri plačilih, ne glede na skupno imetništvo računa, do celotne višine privarčevanih sredstev.

#### 8. PODALJŠANJE

V primeru depozita z avtomatskim podaljšanjem do preklica, se po izteku dobe vezave depozit, z obrestmi ali brez njih, avtomatsko podaljša za enako dobo in pod pogoji, ki veljajo na dan podaljšanja. Če varčevalec ne želi več avtomatskega podaljšanja, mora to sporočiti vsaj 5 dni pred iztekom vezave, pisno ali prek  Net.Stik /  Tel.Stik. V tem primeru bo Banka deponirana sredstva, skupaj s pripadajočimi obrestmi, na dan izteka vezave nakazala na račun, ki je naveden v pogodbi oziroma zahtevku. Če varčevalec želi ob podaljšanju spremeniti znesek depozita ali zahtevati izplačilo obresti oz. le-to preklicati, mora to sporočiti vsaj 5 dni pred vsakokratnim iztekom dobe vezave, pisno ali prek  Net.Stik /  Tel.Stik.

V kolikor se v primeru avtomatskega podaljšanja, varčevalec ne strinja s pogoji, ki veljajo na dan podaljšanja, lahko odstopi od pogodbe, Banka pa mu vrne sredstva v istem nominalnem znesku in valuti, kot so bila na dan podaljšanja.

Avtomatska podaljšava v primeru blokade računa ni možna. Ob izteku dobe vezave Banka postopa skladno z določili teh SPP-jev.

## 9. PREDČASEN DVIG SREDSTEV

Če varčevalec predčasno potrebuje sredstva, jih lahko v celoti ali delno kadarkoli dvigne brez navedbe razloga, razen v primeru blokade računa. V primeru predčasnega dviga Banka obračuna obresti v višini obrestne mere za predčasni dvig določene z vsakokrat veljavnim sklepom o obrestnih merah Banke sprejetim glede na vsakokratne bistvene spremembe razmer na denarnem ali kapitalskem trgu. V primeru predčasnega dviga se lahko obresti odštejejo tudi od glavnice, v kolikor znesek že izplačanih obresti presega znesek obračunanih obresti, ki veljajo v primeru predčasnega dviga.

V primeru predčasnega delnega dviga sredstev, mora varčevalec zagotoviti minimalni znesek za vezavo depozita. V kolikor varčevalec ne zagotovi minimalnega zneska, Banka preostanek sredstev nakaže na varčevalčev korespondenčni račun in depozitni račun zapre.

V primeru predčasnega dviga celotnih sredstev, Banka depozitni račun avtomatsko zapre.

Če varčevalec sredstva dvigne pred potekom enega meseca od dneva deponiranja, mu obresti ne pripadajo in se mu sredstva ne glede na vrsto depozita vrnejo v istem nominalnem znesku in valuti, kot so bila položena. V primeru predčasnega dviga po mesecu dni od dneva deponiranja Banka obračuna obresti za vsak polni mesec trajanja vezave.

Sredstva se varčevalcu nakažejo na njegov korespondenčni račun.

## 10. POBOT

Banka je upravičena in pooblaščenca pobotati vsako svojo zapadlo in neplačano terjatev iz katerega koli poslovnega razmerja z varčevalcem ali soimetnikom, s katerim koli stanjem na katerem koli računu, ki ga ima ali ga bo imel varčevalec ali soimetnik pri Banki oz. ga bo imel na podlagi jamstva za vloge skladno z določili teh SPP-jev. Banka lahko konvertira katerokoli valuto v valuto zapadle neplačane terjatve, taka konverzija pa se opravi po tečaju ECB veljavnem na dan konverzije.

## 11. SISTEM JAMSTVA ZA VLOGE

Banka je skladno z Zakonom o sistemu jamstva za vloge (Uradni list RS, št. 27/2016 in morebitne spremembe) vključena v sistem jamstva za vloge, ki ga upravlja Banka Slovenije. Sistem jamstva za vloge zagotavlja jamstvo za vloge varčevalca v primeru plačilne nesposobnosti Banke in sicer do zneska 100.000,00 EUR, nad navedenim zneskom pa le pod zakonsko določenimi pogoji. V kolikor ima varčevalec pri Banki več vlog, se vse vloge varčevalca pri Banki seštejejo, za skupni znesek pa velja zgornja meja 100.000,00 EUR.

Zgornja meja 100.000,00 EUR velja za vsakega varčevalca posebej. Sredstva na skupnem računu se v deležu, ki pripada posameznemu dejanskemu upravičencu, upoštevajo kot del vloge tega dejanskega upravičenca, če so bili Banki predloženi podatki za identifikacijo dejanskih upravičencev. Če deleži posameznih varčevalcev kot dejanskih upravičencev do sredstev na skupnem računu niso določeni in sporočeni Banki, se šteje, da so deleži vseh upravičencev enaki. Vloga predstavlja skupno stanje vseh terjatev posameznega varčevalca do Banke, ki izhajajo iz kakršnega koli pozitivnega stanja, ki je posledica sredstev, ostalih na računu, ali začasnih stanj, ki so posledica običajnih bančnih transakcij, in ki jih mora Banka vrniti v skladu z veljavnimi zakonskimi in pogodbenimi pogoji, vključno s pogodbo o vodenju transakcijskega računa, hranilno vlogo, denarnim depozitom ter potrdilom o depozitu in blagajniškimi zapisom, kadar sta izdana kot imenski vrednostni papir. Izjema za vloge za katere sistem jamstva za vloge ne jamči, so navedene na spletni strani Banke: [www.sparkasse.si](http://www.sparkasse.si) in na spletni strani sistema jamstva za vloge: [www.bsi.si](http://www.bsi.si), prav tako tudi vse podrobnejše informacije o sistemu jamstva za vloge.

Sistem jamstva za vloge izplača kritje zajamčene vloge v evrih, najpozneje v roku sedmih delovnih dni po presečnem datumu za izračun jamstva oz. v določenih primerih v drugem, zakonsko določenem roku. V kolikor se terjatev ne izplača v navedenem roku, je potrebno stopiti v stik s sistemom jamstva za vloge, saj lahko čas za vložitev zahtevkov za vračilo po določenem časovnem roku poteče.

Banka lahko pod zakonsko določenimi pogoji, obveznosti po drugih pogodbah sklenjenih z varčevalcem, pobota s terjatvijo varčevalca iz naslova izplačila kritja zajamčene vloge.

Banka bo navedene informacije zagotovila varčevalcu enkrat letno.

Varčevalec s podpisom pogodbe ali zahtevka za odprtje Depozitnega računa potrdi, da mu je Banka pred sklenitvijo pogodbenega razmerja, zagotovila osnovne informacije o sistemu jamstva za vloge.

## 12. OBVEŠČANJE

Ob izteku depozitnega računa oz. ob avtomatskem podaljšanju depozitnega računa, Banka posebnih obvestil varčevalcu ne pošilja. Aktualne informacije o depozitnem računu so varčevalcu na voljo preko  Net.Stik /  Tel.Stik oz. v vsaki poslovni enoti Banke.

Aktualne informacije o pogojih depozitnega računa (obrestne mere, minimalni znesek za vezavo, Splošni poslovni pogoji) so na voljo na spletni strani Banke [www.sparkasse.si](http://www.sparkasse.si) ter na vpogled na sedežu Banke in v vsaki poslovalnici oz. poslovni enoti.

Varčevalec je seznanjen in soglaša s tem, da ga Banka v primeru avtomatskega podaljšanja, pred vsakokratnim podaljšanjem ne bo posebej obveščala o spremembah obrestnih mer, načinu obračunavanja obresti ali višini minimalnega zneska za vezavo ter se obvezuje, da se bo z vsem navedenim seznanjal sam.

Varčevalec mora Banki takoj, oziroma najkasneje v roku 5 dni po spremembi, pisno sporočiti vsako spremembo svojega imena, stalnega prebivališča, naslova za obveščanje ter izgubo oziroma omejitev poslovne sposobnosti ali spremembe v izvrševanju skrbništva ali roditeljske pravice ali katerihkoli podatkov, ki vplivajo na poslovanje z depozitnim računom. Če varčevalec spremembe naslova ne sporoči, štejejo vsa pisna obvestila za vročena, če so bila poslana na tisti naslov, ki ga je Banki nazadnje sporočil. V primeru, da varčevalec Banki ne sporoči sprememb podatkov, varčevalec Banki izrecno dovoljuje, da Banka glede potrebnih podatkov opravi poizvedbe pri pristojnih organih. V kolikor varčevalec Banki ne sporoči spremembe korespondenčnega računa, Banka sredstva nakaže na poravnalni račun Banke. Sredstva na poravnalnem računu se ne obrestujejo.

### 13. PODATKI

Informacije in podatki o poslovanju varčevalca, soimetnika, zakonitega zastopnika/skrbnika ali pooblaščenca pomenijo za Banko poslovno skrivnost in se obravnavajo kot podatki zaupne narave. Banka posreduje te podatke državnim organom na podlagi njihovih pooblastil skladno z zakonom na njihovo pisno zahtevo.

Banka se zavezuje, da vse osebne podatke, ki jih bo pridobila v zvezi s to pogodbo, obdeluje in hrani, za namen izvajanja namena teh splošnih pogojev in pogodbe. Banka bo z osebnimi podatki ravnala v skladu Uredbo (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (Splošna uredba o varstvu osebnih podatkov – GDPR) in vsakokrat veljavnim Zakonom o varstvu osebnih podatkov.

Varčevalec, soimetnik, zakoniti zastopnik/skrbnik ali pooblaščenec izrecno in nepreklicno dovoljuje banki in jo nepreklicno pooblašča, da lahko njegove osebne podatke, podatke o tej pogodbi in v zvezi s to pogodbo, pridobljenimi v zvezi z izvrševanjem te pogodbe ali v okviru kakršnegakoli drugega poslovnega razmerja, zbira, obdeluje in hrani v svojih evidencah za potrebe izvajanja te pogodbe. Banka bo osebne in druge podatke zbrisala iz svojih zbirk podatkov, ko bo dosežen namen pogodbe oziroma, ko bo potekel zakonski rok, ki predpisuje dobo hranjenja teh podatkov. Banka bo osebne podatke varčevalca, soimetnika, zakonitega zastopnika/skrbnika ali pooblaščenca hranila, obdelovala in varovala, tako da ne bo prišlo do morebitnih neupravičenih razkritij podatkov nepooblaščenim osebam. Banka se zavezuje, da bo zagotavljala najvišjo možno stopnjo varnostnih ukrepov, ki bodo zagotavljali minimalno tveganje nepooblaščenega vpogleda v podatke, spreminjanje podatkov in izgubo podatkov.

Banka se zavezuje, da osebnih podatkov ne bo posredovala, posodila ali prodala tretji osebi brez predhodne pridobitve privolitve varčevalca, soimetnika, zakonitega zastopnika/skrbnika ali pooblaščenca oziroma brez podlage v zakonu ali podzakonskem aktu. Banka bo za namen izvajanja te pogodbe posredovala osebne podatke:

- pogodbenim obdelovalcem, ki za banko izvajajo podporo njenim poslovnim procesom oziroma aktivnostim, ki podatke obdelujejo izključno v imenu in za račun banke,
- svetovalcem, revizorjem in drugim z zakonom ali pogodbo pooblaščenim osebam, ki so v skladu z vsakokrat veljavno zakonodajo ali po pogodbi, ki jo sklenejo z banko, dolžni varovati te podatke z enakim standardom varstva podatkov, kot velja za banko,
- matičnim ali sestrskim in podobnim družbam, za namen poenotenja bančnih operacij, izvajanja nadzora in izpolnjevanjem medsebojnih pogodbenih obveznosti, kar izrecno vključuje tudi izvoz teh podatkov izven Republike Slovenije v primeru, če je sedež matične ali sestrsk družbe banke izven Republike Slovenije,
- pristojnim državnim organom ali inštitucijam v vseh primerih, ko po mnenju banke v zvezi s sklepanjem ali izvrševanjem te pogodbe obstojijo znaki kaznivih dejanj ali drugih nedovoljenih ravnanj (na primer vendar ne izključno kršitve pravil s področja pranja denarja, davčnih obveznosti).

Upravljaec osebnih podatkov je Banka Sparkasse d.d., Cesta v Kleče 15, Ljubljana. Banka kot upravljaec osebnih podatkov omogoči varčevalcu, soimetniku, zakonitem zastopniku/skrbniku ali pooblaščenca (i) da je seznanjen z vsemi relevantnimi informacijami o obdelavi, ki jo izvaja in (ii) vse pravice skladno z veljavno zakonodajo. Banka je z namenom uresničevanja načela poštene in pregledne obdelave, pripravila Splošne informacije o varstvu osebnih podatkov, ki varčevalcu, soimetniku, zakonitem zastopniku/skrbniku ali pooblaščenca na enem mestu omogočijo pridobitev vseh relevantnih informacij, ki se nanašajo na obdelavo osebnih podatkov, ki jo izvaja banka. Splošne informacije so priloga teh SPP, vsakokrat veljavne so dosegljive v poslovalnicah banke in na

<https://www.sparkasse.si/Doc/Splosne%20informacije%20o%20varstvu%20osebnih%20podatkov.pdf>.

Soglasje za obdelavo podatkov v skladu s temi splošnimi pogoji da varčevalec, soimetnik, zakoniti zastopnik/skrbnik ali pooblaščenec, s podpisom zahtevka/pogodbe, pooblaščenec pa z izvrševanjem pooblastila in velja do pisnega preklica.

Varčevalec, soimetnik, zakoniti zastopnik/skrbnik ali pooblaščenec izrecno dovoljuje banki, soglašča in jo pooblašča, da banka opravi poizvedbo in pridobi podatke o njegovih osebnih in drugih podatkih, med drugim zlasti o številkah računov pri bankah in plačilnih institucijah, prebivališču in drugih podatkih pri drugih upraviteljih zbirk podatkov, če jih banka ne bi imela oziroma jih ni banki osebno posredoval, pa so ti podatki potrebni za doseg namena teh splošnih pogojev in pogodbe sklenjene na podlagi teh splošnih pogojev. Upravitelcem zbirk s podpisom pogodbe dovoljuje posredovanje zahtevanih podatkov banki ob predložitvi te pogodbe in splošnih pogojev, kadar banka podatke potrebuje za izvrševanje pravic iz te pogodbe.

### 14. PRIMER SMRTI

Na podlagi prejetega uradnega dokumenta o smrti varčevalca, Banka onemogoči razpolaganje s sredstvi umrlega. V primeru smrti enega od soimetnikov, Banka onemogoči razpolaganje z vsemi sredstvi na depozitnem računu. Banka ponovno omogoči razpolaganje s sredstvi na podlagi in skladno s pravnomočnim sklepom o dedovanju.

Ko Banka pridobi uradni dokument o smrti varčevalca, preneha veljati upravičenje pooblaščenca za razpolaganje z njenimi sredstvi. Banka hkrati preneha izvajati storitve, za katere izvajanje jo je umrlj trajno pooblastil.

Banka ne odgovarja za škodo, nastalo kot posledico razpolaganja s sredstvi na računih po smrti varčevalca, v kolikor ne prejme uradnega dokumenta o smrti.

### 15. MIRNO REŠEVANJE SPOROV

Morebitne spore, nesoglasja ali pritožbe v zvezi z opravljanjem storitev v skladu s temi SPP bosta uporabnik in Banka reševala sporazumno. Uporabnik lahko reklamacije v zvezi z izvrševanjem storitev v skladu s temi SPP posreduje v enoti Banke ali po pošti ali preko spletne Banke ali v Skupini Podpora strankam na centrali Banke.

Reklamacije se rešujejo v internem dvostopenjskem postopku. Na I. stopnji se reklamacije obravnavajo s strani vsakokratnega pooblaščenca v Skupini Podpora strankam. Na II. stopnji pritožbo zoper rešitev reklamacije na I. stopnji obravnava Komisija za reševanje pritožb komitentov v Banki Sparkasse d.d.

Banka bo na reklamacijo uporabnika odgovorila v roku 30 dni od prejema reklamacije oz. od prejema dopolnjene reklamacije, v kolikor bo reklamacija nepopolna.

V kolikor je bila reklamacija na I. stopnji zavrnjena ali o njej ni bilo odločeno v določenem roku, lahko uporabnik v roku 30 dni od prejema odgovora na reklamacijo ali po izteku roka za odgovor na reklamacijo, v kolikor le-tega, brez razloga na svoji strani, ni prejel, vložil pritožbo

Komisija za reševanje pritožb komitentov mora o pritožbi odločiti v roku 30 dni.

V primeru neupravičene reklamacije bo Banka pritožniku zaračunala stroške skladno z vsakokrat veljavnim cenikom Banke.

Če Komisija v roku ne odloči o pritožbi ali če uporabnik, ni zadovoljen z rešitvijo pritožbe v internem postopku Banke, pritožba pa se nanaša na kršitev pogodbenih razmerij, nespoštovanje splošnih pogojev poslovanja Banke ali dobrih poslovnih običajev lahko uporabnik, ki je potrošnik v roku 13 mesecev od vložitve reklamacije vložijo pobudo za pričetek postopka za izvensodno reševanje potrošniških sporov pri Združenju Bank Slovenije – GIZ, Ljubljana, Šubičeva ulica 2, 1000 Ljubljana; tel: +386 1 242 97 00 [www.zbs-giz.si](http://www.zbs-giz.si); [izvajalec.irps@zbs-giz.si](mailto:izvajalec.irps@zbs-giz.si), ki ga Banka, skladno z določili Zakona o izvensodnem reševanju potrošniških sporov, priznava kot pristojnega za reševanje potrošniških sporov.

Pobuda mora biti pisna in mora vsebovati:

- Osebno ime
- Naslov prebivališča
- Elektronski naslov in kontaktno telefonsko številko
- Podatke o Banki
- Vrsto blaga ali storitev na prodajo katerega oziroma na opravljanje katerih se nanaša pobuda za začetek postopka
- Dokazila o predhodno vloženi pritožbi pri Banki in morebiten odgovor Banke
- Izjavo, da o zadevi ne teče upravni ali sodni postopek, ali drug postopek izvensodnega reševanja potrošniških sporov
- Dejstva v zvezi z domnevnimi kršitvami Banke
- Predloge dokazov za navedbe v pobudi

Postopek izvensodnega reševanja potrošniških sporov se izvaja v posredovalno – predlaganem postopku.

Pobuda se lahko vložijo na obrazcu v elektronski obliki, ki je dostopen na spletni strani [www.zbs-giz.si](http://www.zbs-giz.si), po elektronski pošti na naslov [izvajalec.irps@zbs-giz.si](mailto:izvajalec.irps@zbs-giz.si) ali v papirni obliki na sedež izvajalca Šubičeva ulica 2, Ljubljana, s pripisom: pobuda za IRPS.

## 16. SPLOŠNI POSLOVNI POGOJI TER SPREMEMBE

Varčevalec oz. soimetnik s podpisom pogodbe oz. zahtevka za odprte depozitnega računa izjavlja, da je pred podpisom pogodbe oz. zahtevka za odprte depozitnega računa prejel splošne pogoje v papirni obliki oziroma v elektronski obliki, da je bil seznanjen z njihovo vsebino, jih razume ter se z njimi v celoti strinja.

Banka lahko spreminja te SPP-je skladno s svojo poslovno politiko in veljavno zakonodajo. Vse spremembe se objavljajo na spletnih straneh Banke, so na vpogled na sedežu Banke in v vsaki poslovalnici oziroma poslovni enoti ter stopijo v veljavo v 15 dneh po objavi. Če so spremembe potrebne zaradi spremembe predpisov, lahko stopijo v veljavo takoj.

V kolikor varčevalec ne soglaša s spremembami teh SPP-jev, lahko odstopi od pogodbe. Varčevalec mora odstop podati pisno, najkasneje do dneva pred predlaganim datumom začetka veljavnosti spremenjenih SPP-jev. Če varčevalec v tem roku ne odstopi od pogodbe, se šteje, da s spremembami soglaša. Če varčevalec spremembe pisno zavrne, pri tem pa ne odstopi od pogodbe, se šteje, da je Banka odpoved podala in sicer s 15 dnevni odpovedni rokom, ki prične teči od dneva, ko Banka s priporočeno pisno pošiljko varčevalca obvesti, da odstopa od pogodbe.

## 17. OMEJITEV IN IZKLJUČITEV ODGOVORNOSTI BANKE

Banka ne odgovarja za škodo, ki bi nastala zaradi dejanj in dogodkov zunaj njene sfere oziroma oblasti (na primer: višja sila, stavka, odločitve in dejanja oblastnih organov, motnje v prometu, še posebej vse motnje v telekomunikacijskem prometu in prometu namenjenem računalniški povezavi, za napake nastale pri prenosu podatkov po telekomunikacijskih omrežjih, ipd.).

Banka ne prevzema odgovornosti in škode zaradi morebitne izgube ali uničenja katerih koli podatkov in opreme varčevalca zaradi namestitve in uporabe opreme za uporabo elektronske komunikacijske poti. Hkrati varčevalec sam odgovarja za škodo, ki bi komurkoli, predvsem pa njemu, nastala zaradi izgube, kraje ali poškodovanja digitalnega certifikata oz. naprave, kjer ima varčevalec nameščen generator enkratnih gesel ali zaradi uporabe njegovega digitalnega certifikata oz. generatorja enkratnih gesel, uporabniškega imena ali gesla s strani nepooblaščenih tretjih oseb.

Banka krije morebitno škodo, ki bi jo varčevalcu povzročile tretje osebe z vdorom v bančni informacijski sistem.

V drugih primerih Banka odgovarja le za škodo, povzročeno namerno ali iz hude malomarnosti, odgovornost Banke za morebitno povzročeno škodo pa je omejena le do višine navadne škode. Banka ne odgovarja za morebitno škodo iz naslova izgubljenega dobička in nepremoženjsko škodo. Ob odkritju napak in nepravilnosti oziroma nastanka škode mora uporabnik nastopiti z ustreznim ukrepom za zmanjšanje škode.

Banka ne odgovarja za škodo, nastalo kot posledico razpolaganja s privarčevanimi sredstvi v kolikor ni obveščena o izgubi oziroma omejitvi poslovne sposobnosti ali prenehanju skrbništva ali roditeljske pravice ali spremembe katerihkoli podatkov povezanih s poslovanjem z depozitnim računom.

## 18. KONČNE DOLOČBE

Banka pri opravljanju storitev, ki so predmet teh splošnih pogojev, upošteva in izvršuje določila vsakokrat veljavnega zakona o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma.

Za vse kar ni izrecno določeno s temi SPP-ji oz. pogodbo, veljajo določila veljavne zakonodaje.

Vsa določila teh SPP-jev, ki se nanašajo na varčevalca, veljajo tudi za soimetnika, razen v kolikor ni izrecno navedeno drugače.



## 19. PRISTOJNOST SODIŠČA

Za reševanje sporov je pristojno stvarno pristojno sodišče v Ljubljani.

Ne glede na prejšnji odstavek si Banka pridržuje pravico, sprožiti ustrezne sodne postopke tudi pred katerikoli drugim krajevno pristojnim sodiščem.

Predmetni SPP-ji veljajo od 20.09.2018 dalje, ter so sestavni del Pogodbe oz. Potrdila.

Ljubljana, 31.08.2018

BANKA SPARKASSE d.d.