

# Splošne informacije o varstvu osebnih podatkov

## Uvod

V Banki Sparkasse d.d. (v nadaljevanju: BANKA) se zavedamo pomena varstva osebnih podatkov, zato z njimi ravnamo v skladu s predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov. Skladno z novo ureditvijo, ki jo prinaša Uredba (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (Splošna uredba o varstvu osebnih podatkov - GDPR) in vsakokrat veljavni Zakon o varstvu osebnih podatkov (ZVOP), mora BANKA kot upravljavec osebnih podatkov omogočiti posameznikom, katerih osebne podatke obdeluje, da so seznanjeni z vsemi relevantnimi informacijami o obdelavi, ki jo izvaja.

BANKA je, kot upravljavec osebnih podatkov, z namenom uresničevanja načela poštene in pregledne obdelave, pripravila te Splošne informacije o varstvu osebnih podatkov (Splošne informacije), ki posamezniku na enem mestu omogočijo pridobitev vseh relevantnih informacij, ki se nanašajo na obdelavo osebnih podatkov, ki jo izvaja BANKA.

BANKA bo osebne podatke hranila in varovala, tako da ne bo prišlo do morebitnih neupravičenih razkritij podatkov nepooblaščenim osebam. V BANKI se zavezujemo, da osebnih podatkov ne bomo posredovali, posodili ali prodali tretji osebi brez predhodne pridobitve privolitve posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki oziroma brez podlage v zakonu. Zaposleni v BANKI osebne podatke obdelujejo izključno v okviru svojega dela.

V BANKI pridobivamo osebne podatke posameznikov **iz različnih virov**:

- neposredno od posameznika, na katerega se nanašajo;
- iz centralnega kreditnega registra oziroma sistema izmenjave informacij centralnega kreditnega registra (neposredno na podlagi zakona);
- iz uradnih evidenc, kadar in kolikor ima za to ustrezen pravni temelj;
- iz javnih virov (javnih knjig in registrov, socialnih omrežij, svetovnega spleta);
- podatke ustvarjamo tudi sami z obdelavo podatkov, ki jih pridobimo iz drugih virov in iz aktivnosti stranke oziroma s poslovanjem s stranko.

V BANKI osebne podatke obdelujemo **na različnih pravnih temeljih**:

- na podlagi pogodbe o bančnih storitvah oziroma produktih oziroma na podlagi pogajanj za sklenitev takšne pogodbe;
- neposredno na podlagi posebnega zakona;
- na podlagi privolitve posameznika;
- na podlagi zakonitega interesa BANKE ali tretje osebe, nad katerim ne prevladajo interesi oziroma pravice posameznika.

Banka osebne podatke obdeluje **za različne namene**, ki jih natančneje opredeljujemo v nadaljevanju teh Splošnih informacij.

## 1. Pomen izrazov

Izrazi v teh splošnih informacijah imajo enak pomen kot v Splošni uredbi oziroma ZVOP. Nekatere izraze tu zgolj povzemamo:

- **posameznik**: je fizična oseba, ki jo je mogoče neposredno ali posredno določiti.
- **osebni podatek**: pomeni katerokoli informacijo v zvezi z določenim ali določljivim posameznikom.
- **obdelava**: pomeni vsako dejanje ali niz dejanj, ki se izvaja v zvezi z osebnimi podatki ali nizi osebnih podatkov z avtomatiziranimi sredstvi ali brez njih, kot je zbiranje, beleženje, urejanje, strukturiranje, shranjevanje, prilagajanje ali spreminjanje, priklic, vpogled, uporaba, razkritje s posredovanjem, razširjanje ali drugačno omogočanje dostopa, prilagajanje ali kombiniranje, omejevanje, izbris ali uničenje.
- **oblikovanje profilov oz. profiliranje**: pomeni vsako obliko avtomatizirane obdelave osebnih podatkov, ki vključuje uporabo osebnih podatkov za ocenjevanje nekaterih osebnih vidikov v zvezi s posameznikom, zlasti za analizo ali predvidevanje uspešnosti pri delu, ekonomskega položaja, osebnega okusa, interesov, zanesljivosti, vedenja.
- **zbirka**: pomeni vsak strukturiran niz osebnih podatkov, ki so dostopni v skladu s posebnimi merili, niz pa je lahko centraliziran, decentraliziran ali razpršen na funkcionalni ali geografski podlagi.
- **upravljavec**: pomeni fizično ali pravno osebo, javni organ, agencijo ali drugo telo, ki samo ali skupaj z drugimi določa namene in sredstva obdelave. **BANKA je upravljavec.**
- **obdelovalec**: pomeni fizično ali pravno osebo, javni organ, agencijo ali drugo telo, ki obdeluje osebne podatke v imenu upravljavca.
- **privolitev**: pomeni prostovoljen, konkreten, informiran in nedvoumen izraz volje posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, s katerim je z izjavo ali jasnim pritrilnim dejanjem izrazil soglasje za obdelavo svojih osebnih podatkov.
- **nadzorni organ**: pomeni neodvisen javni organ, ki ga ustanovi država članica. V Sloveniji je nadzorni organ Informacijski pooblaščenec.
- **Skupina BANKE**: pomeni družbe s sedežem v EU, ki so članice Skupine BANKE in so objavljene na spletni strani banke <https://www.sparkasse.si/sl-si/o-nas/banka-sparkasse/o-banki-sparkasse>
- **Pogodbeni partnerji BANKE**: pomeni družbe, v sodelovanju s katerimi banka pripravi ugodnosti in posebno ponudbo bodisi svojih storitev bodisi storitev teh pogodbenih partnerjev. Seznam pogodbenih partnerjev je objavljen na spletni strani banke <https://www.sparkasse.si/sl-si/o-nas/banka-sparkasse/o-banki-sparkasse>

## 2. Podatki o upravljavcu

Banka Sparkasse d.d., Cesta v Kleče 15, 1000 Ljubljana, Matična številka: 2211254, Davčna številka: SI77752252. Več podatkov je dostopnih na spletni strani banke <https://www.sparkasse.si/sl-si/o-nas/banka-sparkasse/o-banki-sparkasse>.

## 3. Podatki o pooblašteni osebi za varstvo podatkov

Pooblaščen osebja za varstvo podatkov je dosegljiva na elektronskem naslovu [dpo@sparkasse.si](mailto:dpo@sparkasse.si) ali na telefonski številki 00386 1 583 25 30.

Za uveljavljanje pravic posameznika (sprememba ali preklic privolitve, seznanitev, popravek, izbris, idr.) BANKO obvestite na e-naslov: [dpm@Sparkasse.si](mailto:dpm@Sparkasse.si) ali po navadni pošti na naslov: Banka Sparkasse d.d., Cesta v Kleče 15, 1000 Ljubljana

## 4. Katere vrste osebnih podatkov zbiramo in obdelujemo

V okviru opravljanja svoje dejavnosti v BANKI zbiramo in obdelujemo naslednje vrste osebnih podatkov: osebno ime, sociodemografski podatki (npr. spol, starost, izobrazba, zaposlitveni status), geološki podatki, kontaktni podatki (npr. telefonska številka, elektronski naslov, naslov bivališča), podatki o osebnih dokumentih, ki jih posameznik predloži BANKI in ostali poslovni podatki posameznika, zlasti transakcijski podatki, podatki o kanalih in aplikacijah, preko katerih posameznik stopa v stik z BANKO, informacije o posameznikovi uporabi storitev in produktov in njegovih stikov z BANKO ter informacije o posameznikovi kreditni sposobnosti in politični izpostavljenosti.

BANKA vodi evidenco dejavnosti obdelave osebnih podatkov, v okviru katere so razvidne vrste osebnih podatkov ter nameni njihove obdelave.

## 5. Pravne podlage obdelave osebnih podatkov in nameni obdelave

BANKA obdeluje osebne podatke le v primeru, da ima za posamezen namen obdelave ustrezen pravni temelj, ki je lahko:

- pogodba o bančnih storitvah oziroma produktih oziroma pogajanja za sklenitev takšne pogodbe;
- neposredno poseben zakon;
- osebna privolitve posameznika, na katerega se nanašajo podatki;
- zakonit interes BANKE ali tretje osebe, nad katerim ne prevladajo interesi oziroma pravice posameznika.

### 5.1. Obdelava osebnih podatkov za potrebe sklepanja in izvajanja pogodb

BANKA obdeluje zbrane osebne podatke posameznikov za namene izvajanja posameznih bančnih storitev in produktov ter ukrepov pred sklenitvijo pogodbe (npr. odpiranje in vodenje

računov, depozitov, direktnih obremenitev in trajnih nalogov, izvajanje plačil, raznih vrst varčevanj, kreditov, garancij, akreditivov, nakup vrednostnih papirjev, zavarovanj, borznega posredništva, pošiljanje SMS sporočil o stanju na računu in o transakcijah, opravljenih s plačilnimi karticami BANKE) ter za spremljanje zadovoljstva komitentov (vključno z reklamacijami) in vodenja kontaktov s posameznikom prek različnih kanalov.

Posameznik BANKI mora posredovati določen obseg podatkov, sicer sklenitev pogodbe ni mogoča. Obseg podatkov se razlikuje glede na to, katere podatke BANKA potrebuje za izvajanje posamezne bančne storitve oziroma zagotavljanje posameznega bančnega produkta in glede na to, kakšne obveznosti zbiranja in poročanja podatkov BANKI nalagajo različni zakoni. V primerih, ki jih določa zakon, lahko na primer BANKA še pred sklenitvijo pogodbe o posameznem bančnem produktu oziroma storitvi pridobi nekatere podatke o posamezniku iz Centralnega kreditnega registra.

### 5.2. Obdelava osebnih podatkov na zakonski podlagi

Obdelava osebnih podatkov v BANKI temelji tudi na zakonih, ki urejajo bančništvo in izvajanje bančnih storitev, plačilnih storitev ter relevantni evropski zakonodaji, predvsem pa se nanaša na obveznost poročanja in preverjanja strank za namene potrošniškega kreditiranja, dejavnosti plačilnih storitev in preprečevanja pranja denarja in financiranja terorizma. Najpomembnejši zakoni, ki nam dovoljujejo ali celo zapovedujejo zbiranje osebnih podatkov in v določenih primerih tudi njihovo nadaljnje posredovanje državnim organom, so Zakon o bančništvu, Zakon o potrošniških kreditih, Zakon o centralnem kreditnem registru, Zakon o plačilnih storitvah, storitvah izdajanja elektronskega denarja in plačilnih sistemih in Zakon o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma.

### 5.3. Obdelava osebnih podatkov na podlagi privolitve stranke

Obdelava osebnih podatkov lahko temelji tudi na privolitvi posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki.

BANKA na primer išče privolitev posameznikov za namene izvajanja trženjskih aktivnosti, kot so obveščanje o ponudbi, novostih in ugodnostih, za posredovanje revij, brošur in drugega reklamnega gradiva o ponudbi BANKE, družb Skupine BANKE ter pogodbenih partnerjev BANKE, za izvajanje aktivnosti vzorčenja, izvajanja raziskav in statistične obdelave podatkov o strankah, ter za pošiljanje posamezniku prilagojenih ponudb. BANKA prosi posameznika za privolitve tudi za namen posredovanja podatkov Skupini BANKE ali pogodbenim partnerjem (razen obdelovalcem).

Kadar BANKA obdeluje podatke na podlagi privolitve posameznika, to izrecno poudari in navede posamezne namene, v zvezi s katerimi prosi posameznika za njegovo privolitve. BANKA vam privolitve ne bo vsilila znotraj pogodbe o zagotavljanju bančnega produkta oziroma storitve ali v okviru kakšne druge izjave ali pooblastila.

Sklenitev pogodbe oziroma izvajanje bančnih storitev ali produktov ni pogojena s podajo privolitve. Podaja privolitve je prostovoljna in v kolikor se posameznik odloči, da je ne želi podati oz. jo kasneje preklicati, to v nobenem primeru ne zmanjšuje njenih pravic, izhajajočih iz poslovnega razmerja z BANKO oz.

zanjo ne predstavljajo dodatnih stroškov oz. oteževalnih okoliščin.

Podano privolitev lahko posameznik kadarkoli prekliče tako, da BANKO o tem obvesti na e-naslov: [dpm@Sparkasse.si](mailto:dpm@Sparkasse.si) ali po navadni pošti na naslov: Banka Sparkasse d.d., Cesta v Kleče 15, 1000 Ljubljana.

BANKA bo zahtevo posameznika po preklicu zabeležila v svojem sistemu in jo začela uveljavljati nemudoma oziroma najkasneje 15 dni po prejemu.

#### 5.4. Obdelava osebnih podatkov na podlagi zakonitega interesa

Obdelava osebnih podatkov lahko temelji tudi na zakonitem interesu BANKE ali tretje osebe, vendar le, če interesi ali temeljne pravice ali svoboščine posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, ne prevladajo. BANKA pred obdelavo osebnih podatkov na tej podlagi opravi predhodno oceno tveganja za varstvo osebnih podatkov posameznikov in pretehta upravičenost uporabe tega pravnega temelja za uporabo osebnih podatkov.

BANKA bo v vsakem posameznem primeru obdelave osebnih podatkov na tej podlagi, posameznika o tem posebej obvestila in mu pojasnila, kateri zakoniti interes zasleduje (npr. preprečevanje goljufij in zlorab ali uveljavljanje pravnih zahtevkov ali nasprotovanje pravnim zahtevkom).

### 6. Kategorije uporabnikov osebnih podatkov

Uporabniki osebnih podatkov so:

- Uslužbenci BANKE – podatke obdelujejo za potrebe opravljanja dela v okviru pogodbe o zaposlitvi.
- Pogodbeni obdelovalci BANKE – podatke obdelujejo v imenu in za račun BANKE v okviru izvajanja storitev, ki jim jih s pogodbo zaupa BANKA (npr. tiskarji, proizvajalci bančnih kartic, oglaševalske agencije, ipd).
- Člani sistema izmenjave informacij centralnega kreditnega registra – podatke obdelujejo le v obsegu in za namene, ki jih določa Zakon o centralnem kreditnem registru.

### 7. Posredovanje osebnih podatkov tretjim osebam

BANKA osebnih podatkov ne posreduje tretjim osebam, razen:

- Uporabnikom, ki so opredeljeni v prejšnji točki teh Splošnih informacij;
- Državnim organom in nosilcem javnih pooblastil neposredno na podlagi zakona ali na podlagi njihove pisne obrazložene zahteve za potrebe konkretnega uradnega postopka;
- Fizičnim in pravnim osebam, ki izkažejo ustrezen pravni temelj za prejem osebnih podatkov, na podlagi njihove obrazložene pisne zahteve;
- Fizičnim in pravnim osebam, ki se izkažejo s pooblastilom posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki;
- Fizičnim in pravnim osebam, za katere je posameznik podal svojo izrecno privolitev, da jim BANKA posreduje podatke.

### 8. Prenos osebnih podatkov v tretje države

BANKA zbranih osebnih podatkov načeloma ne prenaša oz. ne posreduje upravljavcem v tretjih državah, razen:

- kadar je prenos potreben za izvajanje pogodbe, med BANKO in posameznikom, na katerega se podatki nanašajo, ali v primeru pogajanj za sklenitev pogodbe z njim (npr. v primeru nakazil v tretjo državo ali iz nje);
- v primeru, ko je prenos potreben za sklenitev ali izvajanje pogodbe med BANKO in drugo fizično ali pravno osebo, ki je v interesu posameznika, na katerega se podatki nanašajo (npr. v primeru opravljanja bančnih storitev na ozemlju tretje države).

Kadar BANKA izjemoma posreduje osebne podatke uporabniku ali tretji osebi v tretji državi na drugem pravnem temelju, zagotovi enega od naslednjih ustreznih zaščitnih ukrepov:

- za tretjo državo, njeno ozemlje oziroma sektor je Evropska komisija izdala sklep o ustreznosti ravni varstva podatkov;
- z odobrenimi zavezujočimi poslovnimi pravili;
- s sprejetimi oziroma odobrenimi standardnimi določili o varstvu podatkov;
- z odobrenim kodeksom ravnanja in sprejeto zavezo glede pravic posameznikov, na katere se osebni podatki nanašajo.

Več informacij o ukrepih pri posredovanju osebnih podatkov v tretje države lahko posameznik pridobi na zahtevo pri Pooblaščenim osebam za varstvo podatkov na naslovu [dpo@sparkasse.si](mailto:dpo@sparkasse.si)

### 9. Hramba osebnih podatkov

Obdobje hrambe osebnih podatkov je odvisno od pravnega temelja obdelave in namena obdelave posamezne kategorije osebnih podatkov. Osebni podatki se hranijo le toliko časa, kolikor je to potrebno za doseg namena, zaradi katerega so se zbirali ali nadalje obdelovali. Osebni podatki se po izpolnitvi posameznega namena obdelave, zbršejo, uničijo, blokirajo ali anonimizirajo.

Informacije o obdobju hrambe vam BANKA sporoči ob zbiranju podatkov. V okviru pravice do dostopa do podatkov lahko posameznik kadarkoli zahteva informacije o obdobju hrambe posamezne vrste podatkov.

### 10. Pravice posameznikov

Posameznik ima pravico do dostopa do podatkov, ki se nanašajo nanj, pravico do popravka, pravico do izbrisa, pravico omejitve obdelave, pravico do prenosljivosti podatkov in pravico do ugovora ter nekatere pravice v zvezi s postopki avtomatiziranega odločanja na podlagi profila posameznika. Vsebina pravic je natančneje opisana v točkah 10.1 do 10.7 teh Splošnih informacij.

Pravice posameznik uveljavlja pri BANKI z vložitvijo zahteve. Posameznik lahko vloži zahtevo na način, ki omogoča njegovo identifikacijo in sicer z izpolnitvijo obrazca, ki je predviden za uresničevanje vsake posamezne pravice in je na voljo v poslovalnicah BANKE ter je objavljen na spletni strani BANKE. Zahtevo z ustrežno identifikacijo pošlje na e-naslov: [dpm@sparkasse.si](mailto:dpm@sparkasse.si) ali po navadni pošti na naslov: Banka Sparkasse d.d., Cesta v Kleče 15, 1000 Ljubljana.

Zahtevo lahko posameznik vloži tudi na drug dokumentiran način (npr. ustna zahteva na zapisnik v poslovalnici banke, ustna zahteva oddana preko videoklica, zahteva oddana preko elektronske ali mobilne banke).

BANKA bo o posamezni zahtevi posameznika odločila najkasneje v roku enega meseca od prejema zahteve. V izjemnih primerih lahko BANKA rok za odločitev podaljša za en mesec, o čemer posameznika obvesti v prvem mesecu od prejema zahteve.

Zahteve obravnava Pooblaščenca oseba za varstvo podatkov. Zoper odločitev BANKE o zahtevi ima posameznik pravico do pritožbe pri Informacijskem pooblaščenca, na kar ga BANKA opozori ob sami odločitvi o zahtevi. Pritožba se vloži pri BANKI.

### 10.1 Dostop do podatkov

Posameznik lahko pri BANKI kadarkoli zahteva dostop do podatkov, ki jih BANKA o njem obdeluje, tako da mu posreduje:

- kopijo podatkov in / ali
- naslednje informacije o obdelavi: vrste podatkov, ki jih BANKA obdeluje, namene obdelave, kategorije uporabnikov, ki so jim bili podatki razkriti, predvideno obdobje hrambe podatkov oziroma vsaj kriterije za določitev tega obdobja, kadar podatki niso bili zbrani neposredno od posameznika, na katerega se nanašajo, informacije o viru teh podatkov, v primeru, da BANKA iz podatkov oblikuje profil posameznika in na podlagi tega profila avtomatizirano sprejema odločitve, tudi informacije o razlogih za takšno ravnanje ter pomen in predvidene posledice take obdelave za posameznika, kadar se podatki posredujejo v tretje države ali mednarodnim organizacijam, informacije o zaščitnih ukrepih, ki jih izvaja BANKA v zvezi s prenosom podatkov.

Prvo kopijo podatkov BANKA posamezniku zagotovi brezplačno, nadaljnje kopije, ki jih zahteva posameznik, lahko BANKA zaračuna razumno pristojbino ob upoštevanju upravnih stroškov. Kadar pa so zahteve posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, očitno neutemeljene ali pretirane zlasti, ker se ponavljajo, lahko BANKA (1) zaračuna razumno pristojbino, pri čemer upošteva upravne stroške posredovanja informacij ali sporočila ali izvajanje zahtevanega ukrepa ali (2) zavrne ukrepanje v zvezi z zahtevo.

### 10.2 Pravica do popravka podatkov

Posameznik lahko pri BANKI kadarkoli zahteva, da popravi netočne podatke o njem ali dopolni pomanjkljivo zavedene podatke. Ob odločanju o utemeljenosti zahteve posameznika BANKA upošteva pravni temelj za obdelavo posameznega podatka in namen njegove obdelave.

Popravek in odločanje o zahtevi za popravek je za posameznika brezplačno. BANKA posamezniku zaračuna administrativne stroške v skladu z veljavnimi predpisi in cenikom, kadar posameznik vplaga veliko število očitno neutemeljenih zahtev za popravek.

### 10.3 Pravica do izbrisa

BANKA ne hrani osebnih podatkov, za katere nima pravnega temelja in je prenehal namen, za katerega je BANKA podatke

zbrala in jih obdelovala. BANKA po prenehanju pravnega temelja in namena osebne podatke nepovratno uniči ali jih arhivira v skladu s predpisi s področja ravnanja z arhivskim gradivom. Ne glede na to, pa ima posameznik v skladu s Splošno uredbo pravico, da v izjemnih primerih zahteva izbris podatkov, če meni, da BANKA podatke o njem obdeluje nezakonito, brez pravnega temelja, po prenehanju namena, preklicu privolitve, po uspešnem ugovoru ali bi jih v skladu s predpisi morala izbrisati.

### 10.4 Pravica do omejitve obdelave

Pravica do omejitve obdelave vsebinsko pomeni, da upravljavec osebne podatke posameznika, na njegovo zahtevo zgolj hrani, ne izvaja pa drugih dejavnosti obdelave.

Posameznik lahko pravico do omejitve obdelave uveljavlja v naslednjih primerih:

- če posameznik zahteva popravek netočnih podatkov, vendar le za obdobje, ko BANKA preverja točnost;
- kadar je obdelava nezakonita, pa posameznik nasprotuje izbrisu podatkov;
- kadar BANKA osebnih podatkov ne potrebuje več, potrebuje pa jih posameznik za uveljavljanje ali izvajanje pravnih zahtevkov oziroma za nasprotovanje pravnim zahtevkom;
- če posameznik ugovarja obdelavi osebnih podatkov, vendar le dokler se ne preveri utemeljenost ugovora.

### 10.5 Pravica do prenosljivosti podatkov

Pravica do prenosljivosti podatkov vsebinsko pomeni, da lahko posameznik od BANKE zahteva, da njemu ali izbranemu upravljavcu posreduje podatke, ki se nanašajo nanj, v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki.

Pravica do prenosljivosti se nanaša izključno na:

- Podatke, ki jih BANKA obdeluje s sredstvi informacijske tehnologije;
- Podatke, ki jih BANKA obdeluje na podlagi pogodbe, sklenjene s posameznikom, ali na podlagi privolitve posameznika (ne pa tudi na drugih pravnih temeljih);
- Podatke, ki jih je posameznik sam posredoval BANKI ali jih je BANKA zabeležila na podlagi aktivnosti posameznika.

### 10.6 Pravica do ugovora

Pravica do ugovora vsebinsko pomeni, da posameznik BANKI prepove uporabo profila, ki ga je ustvaril na podlagi podatkov, ki se nanašajo nanj. Pravico do ugovora lahko posameznik uveljavlja le v naslednjih primerih:

- Kadar BANKA obdeluje profil posameznika na podlagi zakonitega interesa po določbi točke (f) 1. odstavka 6. člena Splošne uredbe ali v okviru opravljanja nalog v javnem interesu po točki (e) 1. odstavka 6. člena Splošne uredbe, pa BANKA ne izkaže nujnih legitimnih razlogov za takšno obdelavo, ki prevladajo nad interesi, pravicami in svoboščinami posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, ali ne izkaže, da je obdelava potrebna za uveljavljanje ali izvajanje pravnih zahtevkov oziroma nasprotovanje pravnim zahtevkom;
- Kadar BANKA obdeluje profil posameznika za namene neposrednega trženja.

BANKA profilov posameznikov ne obdeluje na podlagi zakonitega interesa ali v okviru opravljanja nalog v javnem interesu, ampak jih obdeluje izključno na podlagi privolitve posameznika, za namene izvajanja pogodbe, sklenjene s posameznikom, oziroma za namen pogajanj za sklenitev pogodbe s posameznikom, ter neposredno na podlagi zakona.

Ker BANKA profile posameznikov za namene neposrednega trženja obdeluje izključno na podlagi privolitve posameznika, bo BANKA v primerih, ko posameznik ugovarja takšni obdelavi podatkov, štela, da preklicuje privolitve.

### **10.7 Pravice v zvezi z avtomatiziranim odločanjem na podlagi profilov**

BANKA na podlagi profilov posameznikov uporablja določene avtomatizirane procese, pri katerih se o posamezniku lahko sprejme odločitve, ki ima za posledico pravne učinke v zvezi z njim ali na njega znatno vpliva (kot npr. kreditna sposobnost,...). V primeru avtomatizirane odločitve bo posameznik predhodno o tem obveščen, kot tudi o razlogih za takšno odločanje ter pomenu in predvidenih posledicah takšnega odločanja za posameznika.

Kadar BANKA na podlagi profilov posameznikov sprejema avtomatizirane odločitve, ki imajo za posameznike pravne ali pravnim podobne učinke, jih sprejema izključno, kadar:

- je to nujno za sklenitev ali izvajanje pogodbe, sklenjene s posameznikom;
- je to dovoljeno v pravu Republike Slovenije ali pravu EU ali
- je posameznik v to izrecno privolil.

V vseh treh primerih BANKA izvaja ustrezne ukrepe za zaščito pravic in svoboščin ter legitimnih interesov posameznikov, ki zajemajo:

- Postopek posredovanja uslužbencev BANKE;
- Pravico posameznika, da izrazi svoje stališče;
- Pravico posameznika, da prejme obrazložitev odločitve in jo izpodbija.

O tem, na kakšen način BANKA izvaja navedene ukrepe in kako posameznik uveljavlja svoje pravice v zvezi s temi ukrepi, BANKA posameznika obvesti v okviru sklepanja oziroma izvajanja posamezne pogodbe ali v okviru pridobivanja privolitve oziroma ukrepe določa neposredno predpis, ki je podlaga za takšno avtomatizirano odločanje.

## **11. Končna pojasnila**

BANKA si pridružuje pravico do sprememb ali dopolnitev teh Splošnih informacij za zagotavljanje skladnosti s predpisi s področja varstva osebnih podatkov. Informacije so na voljo v vseh poslovalnicah banke in na njeni spletni strani.

Za vse, kar ni posebej določeno s temi Splošnimi informacijami ali s pogodbo, ki sta jo sklenila BANKA in posameznik, veljajo določila veljavne zakonodaje.

Te Splošne informacije veljajo od 25. maja 2018 dalje.