



TURISTIČNO ZAVAROVANJE Z ASISTENCO V TUJINI

imetnikov računa »Udobni Popolni račun« pri Banki Sparkasse d.d.





Za imetnike računa »Udobni Popolni račun« smo v Banki Sparkasse d.d. v sodelovanju z Wiener Städtische zavarovalnico, podružnico v Ljubljani, pripravili turistično zavarovanje z asistenco v tujini.

Zavarovane osebe

Zavarovan je imetnik računa »Udobni Popolni račun« pri Banki Sparkasse d.d. Pogoj za vključitev v zavarovanje je stalno ali začasno bivališče v Republiki Sloveniji.

Predmet zavarovanja

Turistično zavarovanje z asistenco za imetnike računa »Udobni Popolni račun« v tujini krije stroške zdravljenja za posameznega zavarovanca zaradi nepredvidene bolezni ali posledic nezgode, ki se pojavijo ali nastanejo med potovanjem ali bivanjem v tujini, ter tudi stroške nujnih prevozov in vrnitve v domovino, ki jo odredi zdravnik. Prav tako so imetniki računa »Udobni Popolni račun« in njihovi družinski člani zavarovani za primer odgovornosti (materialne škode in telesne poškodbe).

Obseg zavarovalnega kritja

Turistično zavarovanje z asistenco vključuje:

Zdravstveno zavarovanje v tujini z organizacijo pomoči v skupni višini največ 25.000 EUR, ki vključuje:

- Medicinsko oskrbo,
- Nujni stik v tujini,
- Bolnišnično oskrbo v tujini,
- Nujni poseg zobozdravnika do 250 EUR,
- Izvenbolnišnično oskrbo v tujini,
- Letalski prevoz iz tujine,
- Prevoz nujnih zdravil do 5.000 EUR,
- Stroške prevoza in bivanja osebe v spremstvu do 2.500 EUR,
- Spremljevalno in prevoz mladoletnega otroka do 500 EUR,
- Reševalne operacije do 5.000 EUR,
- Primarno reševanje s helikopterjem do 5.000 EUR,
- Prevoz posmrtnih ostankov v domovino do 2.000 EUR.

Osebo zavarovanje za odgovornost popotnikov z zavarovalno vsoto 100.000 EUR in sicer:

- Materialna škoda in telesne poškodbe do 100.000 EUR,
- Škoda najema do 5.000 EUR.

Telefonska asistenca

Zavarovalna vsota za vsak zavarovalni primer (dogodek za katerega je sklenjeno zavarovanje) je omejena v primeru zdravstvenega zavarovanja v tujini na skupno največ 25.000 EUR, v primeru zavarovanja odgovornosti znaša zavarovalna vsota za vsak zavarovalni primer največ 100.000 EUR. Zavarovanje lahko zavarovanec uveljavlja na vsakem potovanju ali bivanju v tujini, vendar posamezno potovanje ali bivanje v tujini ne sme trajati več kot 42 dni.



Trajanje zavarovanja in jamstva

Zavarovanje velja dokler ste imetnik računa »Udobni Popolni račun« in se prične ob 0.00 uri prvega v naslednjem mesecu po odprtju računa. Imetnik računa »Udobni Popolni račun« prejme kartico turističnega zavarovanja z asistenco, na kateri je navedena številka asistenčnega klicnega centra, kamor pokličete v primeru škodnega dogodka.

Dolžnost zavarovanca ob zavarovalnem primeru

Ob nastanku zavarovalnega primera mora zavarovanec ali njegov predstavnik nemudoma oziroma najkasneje v roku 48 ur od nastanka zavarovalnega primera obvestiti asistenčni klicni center zavarovalnice, ki organizira pomoč v tujini.

Asistenčni klicni center vodi podjetje TBS Team 24, d.o.o., Ljubljanska ulica 42, 2000 Maribor. Telefonska številka asistenčnega klicnega centra: **+386 1 5836 419**.

Ob klicu v asistenčni klicni center je zavarovanec dolžan predložiti naslednje podatke:

- ime, priimek in naslov zavarovanca,
- datum rojstva,
- številko zavarovalne police,
- kraj in telefonsko številko, na kateri je dosegljiv,
- kratek opis težave in naravo pomoči, ki jo potrebuje.

Asistenčni center se bo, takoj ko bo obveščen o nezgodi ali bolezni, povezal z lečečim zdravnikom, ugotovil postopek in ustreznost zdravljenja, svetoval in organiziral ter v okviru zavarovalne vsote prevzel stroške zdravljenja in prevoza do najbližje ustrezne bolnišnice ali v domovino.

Ko je ogroženo življenje, mora zavarovanec ali njegov predstavnik, ne glede na pogodbeno določila vedno poskušati urediti nujni prevoz do bolnišnice blizu mesta nastanka take situacije z ustreznimi prevoznimi sredstvi. Takoj ko je mogoče, pa mora o tem obvestiti asistenčni klicni center zavarovalnice.

Zavarovanec je dolžan storiti vse, kar je v njegovi moči, da se prepreči nadaljnje nastajanje škode, pri čemer mora upoštevati navodila asistenčnega klicnega centra zavarovalnice in poskušati omejiti stroške po svojih najboljših močeh.

Podrobnejši opis zavarovalnega kritja

V primeru nesreče ali bolezni v katerem koli delu sveta, ki zahteva takojšnje zdravljenje, bomo zagotovili kritje stroškov kirurške in nekirurške ambulante ter bolnišnično zdravljenje, vključno s stroški prevoza do najbližje bolnišnice.

V kolikor je zavarovanec ob začetku veljavnosti zavarovanja mlajši od 75 let so pokriti tudi akutni napadi ali napadi obstoječih kroničnih ali latentnih oblik bolezni, ki so se razvili med bivanjem v tujini.

Stroški pošiljanja nujno potrebnih zdravil, ki jih ni mogoče nabaviti na kraju samem do vrednosti 5.000 EUR.



Povrnitev stroškov, ki so nastali pri iskanju in reševanju žrtev nesreč do 5.000 EUR.

V primeru bivanja v bolnišnici, ki je od kraja bivanja v tujini oddaljena vsaj 50 km, se družinskim članom zavarovanca krijejo stroški prenočitve do največ 50 EUR dnevno, v trajanju največ 10 dni.

V primeru, da je zavarovanec otrok mlajši od 20 let, so starši upravičeni do kritja stroškov bivanja z njim v bolnišnici v znesku 50 EUR dnevno, za čas bivanja otroka v bolnišnici.

Kritje višjih stroškov vrnitve v stalno prebivališče (npr. zavarovanci in ostali potniki potujejo z lastnim avtomobilom, potreben pa je ambulantni prevoz) kot so redne cene potovanja, ki nastanejo zaradi bolezni ali nesreče.

Pogoji zavarovanja in informacije o produktu so dosegljivi na spletni strani sparkasse.si:

S10 Splošne informacije (prodajne informacije) za sklenitev zavarovanj na spletni strani zavarovalnice in skupinska turistična zavarovanja z asistenco.

TUR 01 Splošni pogoji za zavarovanje potovanja.

TUR 02 Splošni pogoji za zdravstveno zavarovanje na potovanjih v tujino z asistenco.

TUR 03 Informacije za zavarovalce za zdravstveno zavarovanje na potovanjih v tujino z asistenco.

Dokumenti z informacijami o zavarovalnem produktu (IPID).

WIENER STÄDTISCHE VERSICHERUNG AG
Vienna Insurance Group, Dunaj
Wiener Städtische zavarovalnica,
podružnica v Ljubljani
Cesta v Kleče 15
1000 Ljubljana

**Telefonska številka asistenčnega
klicnega centra v nujnih primerih:**
+386 1 5836 419

Za informacije o produktu:
Brezplačna telefonska številka 080 12 68
info@wienersaetdtische.si
wienersaetdtische.si